

各 位

株式会社 東北銀行

視覚障がいのある方に配慮した取り組みについて

株式会社東北銀行（取締役頭取 浅沼 新）では、視覚障がいのある方に配慮した取り組みとして、視覚障がいがあり ATM でのお振込が困難な方に対する窓口振込手数料を当行キャッシュカード利用時の ATM による振込手数料と同額に引下げいたしましたのでお知らせいたします。

当行では、これまでも視覚障がいのある方に配慮した取組みとして、音声案内対応 ATM の設置、行員による代筆等の特例措置を行っております。

1. 視覚障がいのある方の窓口振込手数料について

(1) 引下げ後の窓口振込手数料

| 振込金額 | 視覚障がいのある方の窓口振込手数料 | | 通常の窓口振込手数料 | |
|---------|-------------------|--------|------------|--------|
| | 3 万円未満 | 3 万円以上 | 3 万円未満 | 3 万円以上 |
| 同店あて | 無料 | 無料 | 105 円 | 315 円 |
| 当行他店 | 105 円 | 315 円 | 210 円 | 420 円 |
| 他金融機関あて | 315 円 | 525 円 | 525 円 | 735 円 |

注 1. 窓口へご来店の際は、身体障害者手帳をご持参下さい。

注 2. 振込依頼人が身体障害者手帳をご持参のご本人様名義の振込に限ります。

(2) 取扱開始日

平成 22 年 11 月 22 日（月）

2. 音声案内対応 ATM の設置について

当行では、下記の音声案内対応 ATM を既に全店に設置済みであります。平成 15 年より設置を進め、平成 23 年には店舗外 ATM も含め全 ATM を音声案内対応とする予定です。

- (1) 視覚障がいのある方でも ATM でのお取引ができるよう音声でご案内する機能を備えております。
- (2) 視覚障がいの方に配慮し、各媒体（通帳、カード、紙幣）の挿入口に点字を設けてあり、視覚障がいのある方にとってより操作がしやすくなっております。
- (3) 現金出入口部にミラーを配置、点字位置の水平面配置等、ユニバーサルデザインに配慮した設計となっております。

3. 代筆手続きへの対応

当行では、行員による代筆手続きは既に規程化されております。今後においても厳格な取扱い、円滑な対応を行ってまいります。

【本件に関するお問い合わせ先】
東北銀行 事務統括部（担当：鈴木）
Tel.019-654-1311