

業務の状況

■七十七銀行・みちのく銀行・セブン銀行・イオン銀行とのATM提携

平日ご利用した場合のATM手数料が、当行ATMご利用手数料と同様になります。



■生命保険代理店業務

お客様の多様化するニーズにお応えするため、個人年金保険、終身保険、医療保険、がん保険など、幅広い商品をご用意しております。

また、平成21年4月より「とうぎん夢プラザ」にて死亡保障に重点を置く、収入保障保険、終身保険(月払)の取扱いを開始しております。

■損害保険代理店業務

住宅と家財を対象として、火災、落雷、破裂・爆発、風災等によって生じた損害のほか、これらの損害を受けた際に生じる費用を補償する住宅関連長期火災保険を全店で取扱いしております。

■確定拠出年金加入受付業務

確定拠出年金制度は、加入者個々人が運用商品を選択し、その運用結果を老後に年金や一時金として受け取る新しいタイプの年金制度です。確定拠出年金制度には、企業が導入する「企業型年金」と、自営業者等が加入する「個人型年金」の2種類があります。

■各種サービス業務

デビットカード等のカードサービスや自動送金サービス等の自動振替・為替サービスのほか、貸金庫・夜間金庫等の管理サービスを行っております。

■金融商品取引業等

公共債の窓口販売、既発債のディーリング業務、私募債の受託業務、投資信託の窓口販売等を行っております。また、北東北三県共同発行による「北東北みらい債」、北上市発行による「北上さくら債」のミニ公募地方債の募集取扱いを行っております。

■国際業務

外国送金自動作成サービスや外国通貨宅配サービスの取次ぎのほか、貿易、外貨預金、外貨貸付(インパクトローン)等の業務を行っております。外貨両替は28カ店で取扱いのほか、全店が国際業務のお取次ぎ窓口となっております。

■金融商品仲介業務

お客様の多様化する資産運用ニーズにお応えするため、本店営業部と盛南プラザ支店で口座開設、外債販売等の仲介を行っております。

子会社等を通じた利便性提供の状況

●当行の子会社等では、次のようなサービスをご提供しております

[平成22年7月1日現在]

代金回収業務 (東北銀ソフトウェアサービス(株))	お客様に代わって、ご集金先の取引金融機関から口座振替によって代金を回収します。全国どこの金融機関からでも集金でき、事務窓口も当社一本になりますので、大幅に省力化できます。
リース業務 (とうぎん総合リース(株))	お客様が“最も必要とする時”“最も必要とする機械設備”をタイミングよく導入することができるよう、大型産業機械から事務用機器まで、豊富なリース物件でお客様のニーズにお応えしております。
クレジットカード業務 (株東北ジェーシーピーカード)	「JCB」のフランチャイズとして、JCBカードを発行しております。JCBカードはお買い物・お食事・レジャー等のお支払いがサイン一つですむ「ショッピングサービス」、「キャッシングサービス」、「ローンサービス」等を取り揃えております。

● 主な商品のご案内

■ 預金商品

当行では、皆様の豊かな生活設計のため、目的や期間・金額に応じてお選びいただけるさまざまな商品を用意し、皆様の大切な貯蓄を安全・有利にお預りしております。なお、各預金の適用利率は店頭に表示しております。お気軽にご相談ください。

[平成22年7月1日現在]

商品の種類	特 色	預入期間	預入金額
総 合 口 座	1冊の通帳に普通預金、貯蓄預金、定期預金をセット。また、いざという時には、定期預金を担保に自動融資もご利用いただける万能型の通帳です。リトル・ツインスターをデザインした「キキ&ララ」通帳と、「たまるくん」通帳の2種類があります。年金のお振込をご指定いただいているお客様には、専用通帳「あおぞら」を用意しております。		
普 通 預 金	お給料や年金などの自動受取や、各種公共料金の自動支払など、便利なサービスがセットでき、家計簿代わりとしてご利用いただけます。	出し入れ自由	1円以上
貯 蓄 預 金	お預け入れ残高に応じて、利率が5段階にアップする預金です。		
定 期 預 金	スーパー定期・大口定期・変動金利定期・期日指定定期の4種類の定期預金がお預け入れいただけます。しかも、満期日には自動的に期日が更新される便利な自動継続式です。	1ヵ月以上 10年以内 自動継続	1万円以上 (大口定期は 1,000万円以上)
決 済 用 普 通 預 金 決 済 用 総 合 口 座	預金保険制度により全額保護される預金です。 現行の普通預金（総合口座）と機能は同じですが、無利息の商品です。		
当 座 預 金	小切手・手形がご利用いただけます。	出し入れ自由	1円以上
通 知 預 金	1週間以上の短期間の資金運用にご利用いただけます。	1週間以上	5万円以上
納 税 準 備 預 金	納税資金専用の口座です。 お利息は非課税です。	お引き出しは 原則納税時	1円以上
譲 渡 性 預 金	大口資金の運用に便利です。満期日前に譲渡できます。	2週間以上2年以内	5,000万円以上
定 期 預 金	大切な資金を一定期間、有利に運用できる預金です。		
ス ー パ ー 定 期	期間と金額をご自由にお選びいただける身近な定期預金です。市場金利実勢を反映した自由金利ですので、タイムリーな金利を提供いたします。	1ヵ月以上 10年以内	100円以上
ね ん り ん 2 0 0 0	60歳以上の方に対して、金利を最大年0.15%上乘せする定期預金です。	1年	100円以上 2,000万円以内
変 動 金 利 定 期	市場金利に合わせ、お預け入れ日から6ヵ月毎に利率を見直しいたします。	3年	100円以上
期 日 指 定 定 期	お利息が1年複利で増え有利に運用できます。	据置期間1年を含む3年	100円以上 300万円未満
大 口 定 期	大口資金を有利に運用できます。	1ヵ月以上10年以内	1,000万円以上
積 立 型 預 金	まとまった資金作りに最適です。		
ス ー パ ー 積 金	毎月決まった金額を積み立てる月掛け預金です。	6ヵ月以上	1,000円以上
積 立 定 期 預 金	「自由型」・「目標日指定型」の2タイプがあります。	種類により異なります	100円以上
財 形 預 金	毎月の給料・ボーナスから天引きでお積み立ていただく預金です。目的別に「一般財形」・「財形年金」・「財形住宅」があります。	種類により異なります	100円以上
資 産 運 用 セ ッ ト プ ラ ン 「 達 人 [ワザ] 技 」	投資信託と定期預金の組み合わせに応じて、円貨定期預金の金利を上乗せするセットプランです。	3ヵ月	20万円以上 投資信託と円貨定期預金を 組み合わせた合計金額
外 貨 預 金	米ドル建の外貨預金です。		
普 通 預 金	米ドル建でお預け入れいただく預金期間の定めのない預金です。 預金保険制度の対象外商品です。為替相場の変動によるリスクがあります。	出し入れ自由	1米ドル以上
定 期 預 金	米ドル建でお預け入れいただく預金であらかじめ預入期間を定める商品です。 預金保険制度の対象外商品です。お預け入れ時に、為替特約や為替予約を付けないため為替相場の変動によるリスクがあります。	1・3・6ヵ月 1年	5,000米ドル以上

■個人向けローン

当行では、皆様の暮らしの夢が実現できるよう、各種の個人向けローンをご用意いたしております。

[平成22年7月1日現在]

商品の種類		資金のお使いみち	融資額		期間	
住まいづくりのお役にたつ	住宅関連融資	ハイパワー住宅ローン ハイパワー住宅ローン100PLUS	住宅の取得・新築・増改築・土地取得資金など	5,000万円以内 ※100PLUSは 6,000万円以内	35年以内	
		ハイパワー住宅ローン200	他金融機関の住宅融資借換資金など	6,000万円以内	35年以内	
		オール電化住宅ローン オール電化住宅ローン100PLUS	オール電化住宅新築・購入資金など	5,000万円以内 ※100PLUSは 6,000万円以内	35年以内	
		ガス化住宅ローン ガス化住宅ローン100PLUS	一定のガス設備を設置する住宅の新築・購入資金など	5,000万円以内 ※100PLUSは 6,000万円以内	35年以内	
		レディース住宅ローン レディース住宅ローン100PLUS	独身女性の住宅取得資金など	5,000万円以内 ※100PLUSは 6,000万円以内	35年以内	
		長期固定金利型住宅ローンフラット35 (住宅金融支援機構提携型)	住宅建設または新築・中古住宅購入資金 住宅金融支援機構証券化支援事業(買取型)を利用した長期固定金利の住宅ローン	8,000万円以内	35年以内	
		リフォームローン 電化リフォームローン	住宅の増改築、修繕、改装費用など	500万円以内	10年以内	
		リフォームローンワイド		700万円以内	15年以内	
		アパートローン	アパート等賃貸住宅の購入・新築・増改築・借換資金等	1億円以内	30年以内	
		ハイパワーアパートローン	自己所有地の賃貸住宅新築・増改築・借換資金等	I型 3億円以内	35年以内	
	II型 1億円以内					
くらしのお役にたつ	目的別ローン	ハイパワーワイドローン“NEW LIFE”	自由(ただし、事業性資金を除く)	5,000万円以内	30年以内	
		フリーローン夢たまご		200万円以内	5年以内	
		住宅サポートローン「満面笑顔」	自由(ただし、事業性資金など一部お使いみちを除く)	500万円以内	20年以内 ※300万円以下は15年以内	
		マイカーローン	自動車・自動二輪車など、自動車に関する資金	500万円以内	7年以内	
		マイカーローンMAX		700万円以内	8年以内	
		ライフサポートローン	自由(ただし、事業性資金を除く)	300万円以内	5年以内	
		ブライダルローン	ご結婚に関する資金	300万円以内	5年以内	
		トラベルローン	ご旅行資金	100万円以内	5年以内	
		介護ローン	ご家族の介護・看護に要する資金	500万円以内	10年以内	
		教育ローン(証貸型) 夢・キャンパス	入学、在学資金など教育資金	500万円以内	10年以内	
		教育ローン(当貸型) 夢・キャンパス		100・200・300万円	3年毎自動更新	
		カードローン	心配御無用PLUS	自由(ただし、事業性資金を除く)	新規申込 30万円以上50万円以内 増額申込 40万円以上90万円以内	3年毎自動更新
					10万円以上90万円以内	3年毎自動更新
100万円以上200万円以内	3年毎自動更新					
ステータスローン	自由				500万円以内	1年毎の更新

■事業者向けご融資

当行では、幅広い資金ニーズにお応えするため、地域経済の中心である中小企業や個人事業主の皆様へ各種ローン、代理貸付などさまざまな商品をご用意しております。運転資金や設備資金等、お気軽にご相談ください。

[平成22年7月1日現在]

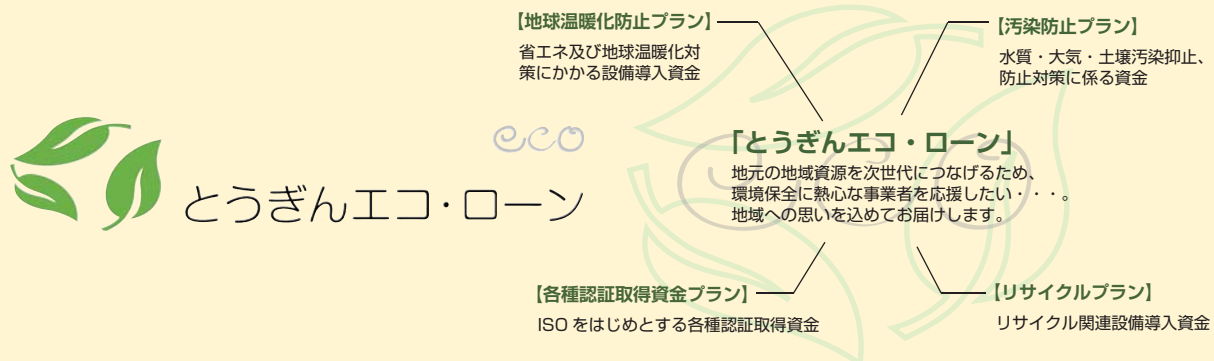
商品の種類	資金のお使いみち	融資額	期間
ビジネスローン3000	事業資金	3,000万円以内 (所定の条件を満たす方5,000万円)	5年以内 (所定の条件を満たす方7年以内)
ビジネスローンアグリ			
ビジネスローンエクスプレス	運転資金	5,000万円以内	7年以内
ビジネスローンエクスプレスS		1,000万円以内	5年以内
ビジネスローンS	事業資金	2,000万円以内	10年以内
ビジネスローン1000		1,000万円以内	7年以内
ビジネスローンパワフル2000		2,000万円以内	10年以内
ビジネスローンQプラス		1億2,000万円以内	12年以内
ご町内ローン500		500万円以内	運転5年以内 設備7年以内
機械担保ローン	事業資金	1億円以内	5年以内
事業ローン	事業資金	2億8,000万円以内	1~2年毎の更新
事業カードローン		2,000万円以内	
介護ビジネスサポートローン	介護関連ビジネスに関する 運転・設備資金	運転資金 1,000万円以内	5年以内
		設備資金 5,000万円以内	7年以内
税理士会事業者ローン	事業資金	3,000万円以内	5年以内
岩手県法人会メンバーズローン	事業資金	1,000万円以内	7年以内
一般のご融資	手形割引、手形貸付、証書貸付、当座貸越等		

以上のほかに、公共団体、商工団体との提携によるさまざまな制度融資、債務保証など幅広くお取扱いしております。

■新商品のご案内

[平成22年7月1日現在]

商品の種類	資金のお使いみち	期間
とうぎんエコ・ローン	環境省利子補給制度活用型	地球温暖化対策に必要な設備資金
	一般型	事業資金
		15年以内
		運転7年以内 設備15年以内



■代理貸付業務

[平成22年7月1日現在]

お取扱い先	日本政策金融公庫(国民生活事業・農林水産事業・中小企業事業)、福祉医療機構、雇用・能力開発機構、住宅金融支援機構、中小企業基盤整備機構、日本政策投資銀行
-------	------------------------------------------------------------------------------

手数料のご案内

手数料金額は消費税相当額が含まれております。

■内国為替手数料

[平成22年7月1日現在]

		当店あて	当行他店あて	他金融機関あて
振込手数料 (1件につき)	窓口扱い	3万円未満 : 105円 3万円以上 : 315円	3万円未満 : 210円 3万円以上 : 420円	3万円未満 : 525円 3万円以上 : 735円
	A T M (インターネット・モバイル含)	無料	3万円未満 : 105円 3万円以上 : 315円	3万円未満 : 315円 3万円以上 : 525円
送金手数料 (送金小切手1件につき)		—	420円	630円
代金取立手数料 (1件につき)	無料	同一手形交換所(同地) : 210円	同一手形交換所(同地) : 210円	
		個別取立 : 420円	個別取立 : 630円	
		(ただし、速達料等の実費を要する場合は、その実費を申し受けます)		
その他の手数料 (1件につき)	地方税納付取次手数料(ただし、岩手県内及び当行店舗が所在する県税、市町村税、東京都税、23区税については無料です)		525円	
	取立手形店頭提示料(ただし、630円を超える実費を要する場合は、その実費を申し受けます)		630円	
	振込・送金・取立手形の組戻料		630円	
	振込訂正手数料		525円	
	不渡手形返却料		630円	
給与振込・賞振込手数料 (当行以外の金融機関へのお振込のみ)	自動送金手数料(この他に、上記「窓口扱い」の振込手数料がかかります)		105円	
	帳票(窓口でのお取扱)		315円	
	伝送(FB及びインターネットバンキングのお取引)		105円	
		MT/FD(データの持込)	210円	

■各種発行手数料

[平成22年7月1日現在]

小切手帳※1	1冊50枚綴り	630円
パーソナルチェック	1冊25枚綴り	630円
約束手形・為替手形※1	1冊50枚綴り	840円
自己宛小切手発行	1枚につき	525円

※1.一部地域によって金額が異なる場合がございます。

■CD・ATM引出手数料

[平成22年7月1日現在]

	平日 8:00~8:45	平日 8:45~18:00 土曜日 9:00~14:00	平日 18:00~21:00 土曜日 14:00~19:00	日曜日・祝日 9:00~19:00
当行でのご利用	105円	無料	105円※1	105円
他行でのご利用※2	210円	105円	210円	210円

※1.土曜日、日曜日、祝日は、当行及び郵貯カードのみ
17:00~19:00までご利用いただけます。

※2.七十七銀行・みちのく銀行・セブン銀行・イオン銀行を除く。

■ファームバンキング手数料

[平成22年7月1日現在]

ファクシミリサービス	基本料金月額	1,050円
パソコンサービス (契約により異なります)	基本料金月額	1,050円~3,150円
インターネットバンキング	基本料金月額 (個人)	無料
モバイルバンキング	基本料金月額 (法人)	3,150円※1 (パソコンサービス ご利用の方は免除)

※1.ペイジー収納サービスのみ利用のお客様は無料でご利用いただけます。

■その他の手数料

[平成22年7月1日現在]

通帳・証書再発行手数料	1冊・枚	1,050円
残高証明書発行手数料	預金・貸出金1通あたり	継続発行 210円
		都度発行 420円
		監査法人向け 1,050円
夜間金庫利用料 ※1	基本料金月額	3,150円
	専用入金帳1冊につき	4,200円
貸金庫利用料(契約により異なります)	年間	6,300円~12,600円
取引明細発行手数料	お取引明細表 1口座につき ※2	1,050円
預金等調査事務手数料	照会案件1件につき	525円
	コピー代	21円/枚
	郵送代	実費

※1.一部地域によって金額が異なる場合がございます。

※2.ご融資の取引及び為替の取引の場合は
照会1件あたりの手数料となります。

■窓口両替手数料(取扱い1件につき)

[平成22年7月1日現在]

紙幣と硬貨の合計枚数(受渡枚数または持込枚数のいずれか多い方)				
1~100枚	101~500枚	501~1,000枚	1,001~2,000枚	2,001~3,000枚
無料	210円	315円	525円	840円 ※3,001枚以上は 1,000枚毎に+315円

※両替代金を一旦ご入金後、直ちに金種を指定して払戻しする場合など、
実質両替と変わらないお取引も本手数料の対象とさせていただきます。

※無料のお取引…破損した現金および記念硬貨の交換

偽造・盗難キャッシュカード問題への対応

当行では、偽造・盗難によるキャッシュカード犯罪対策として、下記のとおりさまざまな取組みを行っております。これらも、さらにお客様に安心してお取引いただけるよう一層のセキュリティ向上に努めて参ります。

■キャッシュカードによる利用限度額の設定

ご利用限度額	1日の支払限度額	ご利用限度額変更サービス
現金	100万円 ※1	ご利用限度額の引上げは「窓口」で、引下げは「窓口」及び「ATM」で変更手続きがご利用いただけます。
振込・振替	500万円(上記100万円含む)	

※1 当行ATMおよび提携金融機関ATM、デビットカード加盟店での、ご利用額合算となります。

■生体認証機能付ICキャッシュカードの導入
平成19年5月より、新規発行のすべてのカードを生体認証機能付ICキャッシュカード(指静脈認証)に致しました。※2
※2 生体認証(指静脈認証)は、別途窓口での登録手続きが必要となります。

■暗証番号変更手続き
当行のすべてのATMで、暗証番号を変更いただけます。

■類推されやすい暗証番号の受付制限
キャッシュカードの新規発行・再発行時及び暗証番号変更時において類推されやすい暗証番号は受け付けておりません。
ATMでの暗証番号を必要とする取引時に、注意喚起の呼びかけをしております。

■ATMへの覗き見防止フィルムの貼付

■ATMの後方確認ミラーの設置

■ATMの覗き見防止つい立の設置

■ご利用者待機位置の表示

■その他のセキュリティー
一定金額以上の取引が発生した場合に、モニタリングするシステムを導入しております。

■偽造・盗難キャッシュカード等による被害補償
お客様が被害にあわれた場合の被害補償を平成17年12月から実施しております。

インターネットバンキング

当行では、個人のお客様、法人・個人事業主のお客様に「インターネットバンキング」を開設し、チャネル多様化による利便性の充実を図っております。

とうぎんインターネットバンキングのお取扱い時間

時間	平日						
	0	3	4	7	8	15	19 21 24
残高照会	4:00～翌日3:00						
入出金照会	4:00～翌日3:00						
振込(当日)	※1	※1	4:00～翌日3:00				※2
振込(予約)	4:00～翌日3:00						
振替	4:00～21:00						
料金払込	8:00～21:00						
定期預金	0:00～24:00						
諸届受付	0:00～24:00						
登録情報変更	0:00～24:00						

※1 祝日の翌日及び月曜日は、休止させていただきます。
※2 翌営業日にお振込みいたします。
※3 カードローン返済、当座預金への振替はご利用いただけません。
(注) 第1、第3月曜日の未明・早朝時間帯においては、次のお取引がご利用いただけません。
午前0時～7時: 残高照会・入出金照会・振込・振替
午前2時～6時: 定期預金・諸届受付・登録情報変更
また、午前0時前後の数分間は、一時的にお取引ができなくなります。

時間	土 日 祝						
	0	3	4	7	9	15	19 21 24
残高照会	7:00～翌日3:00						
入出金照会	7:00～翌日3:00						
振込(予約)	7:00～翌日3:00						
料金払込	9:00～19:00						
定期預金	0:00～24:00						
諸届受付	0:00～24:00						
登録情報変更	0:00～24:00						

※1 翌日が平日の場合は、休止させていただきます。
(注) 正月3が日については、終日ご利用いただけません。
また、午前0時前後の数分間は、一時的にお取引ができなくなります。

とうぎんビジネスインターネットバンキングのお取扱い時間

時間	平日				
	0	8:45	9	15	21 24
口座内容照会	8:45～21:00				
振込(当日)振替	8:45～15:00				
振込(予約)	8:45～21:00				
料金払込	8:45～21:00				
総合振込 給与・賞与振込	9:00～21:00				
お客様管理	0:00～24:00				

(注) 総合振込、給与・賞与振込にはメロ切時間がありますので、ご注意ください。
第1、第3月曜日の午前2時～6時においては、すべてのお取引がご利用いただけません。
また、午前0時前後の数分間は、一時的にお取引ができなくなります。

時間	土 日 祝				
	0	9	18	19	24
口座内容照会	9:00～19:00				
振込(予約)	9:00～19:00				
料金払込	9:00～19:00				
総合振込 給与・賞与振込	9:00～18:00				
お客様管理	0:00～24:00				

(注) 土日と重ならない祝日については、総合振込、給与・賞与振込のみご利用いただけません。
正月3が日及び5月3日～5日については、終日ご利用いただけません。
また、午前0時前後の数分間は、一時的にお取引ができなくなります。

●毎月第1・第3月曜日の午前2時～6時は、保守作業のためご利用いただけません。