

東北銀行 インターネットバンキング

操作ガイド

(「スマートフォン」編)

第2.0版
(平成29年11月)

インターネットバンキングに関するお問い合わせ先

<個人のお客様>

インターネットバンキング
ヘルプデスク

電話：0120-66-0124

受付時間：銀行窓口営業日 9:00~17:00

 東北銀行

はじめに

1. リスクベース認証（秘密の質問）について

第三者のなりすましによる不正アクセスを防止するセキュリティ対策です。普段と異なる環境（パソコンやネットワーク）からインターネットバンキングにログインした場合など、ご本人様のご利用であることを確認する必要がある（追加認証が必要）と判断した場合、[「秘密の質問」を表示して、「秘密の答え」を回答できた場合のみサービスを利用できるようにします。](#)

2. ワンタイムパスワード（OTP）認証について

スマートフォンでインターネットバンキングをご利用頂く場合、セキュリティ強化のために[ワンタイムパスワード認証を必須としています。](#)ワンタイムパスワード認証は、専用アプリ「ソフトウェアトークン」に表示されるパスワード（60秒ごとに変わる8桁の数字）をログイン時に入力して認証を行うものです。

3. ソフトウェアトークン取引認証について

パソコンを使った振込取引について、スマートフォン（ソフトウェアトークン）に振込の依頼内容を表示して、お客様がスマートフォンで許可（OK）した時だけ振込できるようにする認証方式です。

- スマートフォンで振込を行う場合は、ワンタイムパスワード（OTP）認証となります。

4. メールの受信設定（ドメイン）について

インターネットバンキングのご利用にあたり、当行からのメールの受信が必要となります。スマートフォンや携帯電話で特定のアドレスのみ受信する設定をされているお客様は、以下のアドレス（ドメイン）を追加してください。

- tohoku-bank.co.jp
- webcenter.anser.or.jp
- otp-auth.net

お客様のご利用状況に合わせてお進みください。

【ログインID未登録】の場合

- ・ 新規ご契約のお客様
- ・ 携帯電話（フィーチャフォン）でのみご利用されていたお客様

⇒ **【手順①】**
初めてのご利用へ

【ログインID登録済】の場合

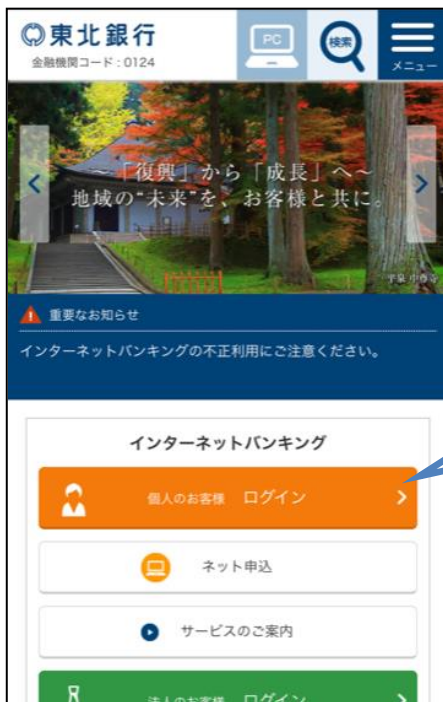
- ・ すでにパソコンでご利用されているお客様
- ・ スマートフォンを機種変更されたお客様

⇒ **【手順②】**
ソフトウェアトークン
のインストールへ
(10ページ)

【手順①】初めてのご利用（サービス開始時の初期登録）

初期利用登録

- 当行ホームページ（スマートフォン用のトップページ）



当行ホームページのスマートフォン用トップページにある【個人のお客様 ログイン】ボタンをタップして、ログイン画面を表示してください。

【個人のお客様 ログイン】ボタンをタップします。

初回利用登録がお済みの方

ログインID
(半角英数字6～12桁)

ログインパスワード
(半角英数字6～12桁)

ログイン

※ログインパスワードについてお分かりにならないお客様は、[こちら](#)をご覧ください。

初めてご利用になる方

初めて「とうぎんインターネットバンキング」をご利用になるお客様には、お好きなログインID（お客様を識別するためのコード）を登録していただきます。右のボタンをクリックする前に、利用申込書の「お客様控」をお手元にご用意下さい。

既に、携帯電話で「とうぎんモバイルバンキング」をご利用であっても、パソコンでのご利用が初めてのお客様は、ログインIDの登録が必要となります。

初回利用登録

緊急利用停止の登録

緊急時にインターネット/モバイルバンキングのご利用を停止したい方はこちらで緊急停止が可能です。

緊急利用停止

画面ID : SLI001

【初回利用登録】ボタンをタップします。

ログインIDの登録

東北銀行

ログインIDの登録(1) 《お客様情報の入力》

申込書にご記入いただいた、支店番号、科目、口座番号、仮ログインパスワード、仮確認用パスワードを入力し、「次へ」ボタンを押して下さい。

お客様情報の入力

口座番号は、右詰の7桁でご入力下さい。7桁より短い場合は、最初に"0"を付けて下さい。

【必須】 代表口座・支店番号

【必須】 代表口座・科目

普通預金 ▾

【必須】 代表口座・口座番号

ログインパスワードの入力

【必須】 仮ログインパスワード
(半角英数字6~12桁)

確認用パスワードの入力

【必須】 仮確認用パスワード
(半角英数字6~12桁)

※ 支店番号が不明な場合は、[こちら](#)を参照して下さい。
※ パスワードについてお分かりにならないお客様は、[こちら](#)をご覧ください。

次へ

登録を中止する

画面ID：SID001

利用申込書にご記入された、お客様情報を入力して、[次へ]ボタンをタップします。

- 代表口座情報
- 仮ログインパスワード
- 仮確認用パスワード

←「口座番号」は7ケタで入力してください。
(前方の"0"を省略しないでください)

【ご注意】

携帯（モバイルバンキング）からスマートフォンに切り替えた方は、ご利用になっていた

- 「ログインパスワード」
- 「確認用パスワード」

を入力してください。

※パスワード失念時は、申込書による「パスワードの初期化」手続きが必要になります。



東北銀行

ログインIDの登録(2) 《ログインIDの入力と実行》
ログインIDを登録して下さい(以下の制約があります)。

- 長さは6文字～12文字です。
- 半角の英大文字、英小文字、数字が使用できます。
- 必ず英字と数字を混在させて下さい。
- なお、英字は大文字と小文字が区別されます。
- 他のお客様と同じログインIDは登録できません。

登録内容

[必須] ログインID
(半角英数字6～12桁)

[必須] ログインID (確認用)
(半角英数字6～12桁)
* 確認のため、再度入力して下さい。

ID登録実行

登録を中止する

画面ID : SID002

とうぎんインターネットバンキングをご利用する際に毎回使う「ログインID」を入力して「ID登録実行」ボタンをタップします。



東北銀行

ログインIDの登録(3) 《ログインID登録結果》

様

以下のログインIDを登録します。
注意事項をご確認の上、「引き続きお客様情報登録を行う」ボタンを押して下さい。

登録内容

ログインID 111111

⚠️ とうぎんインターネットバンキングにお申し込みいただき、ありがとうございます。
ご登録いただきましたログインIDは、お客様を確認する大切な情報です。以下の点にご留意のうえ、ご利用下さい。

- インターネットバンキングをご利用いただく際、最初に必ずご入力いただきます。
- ログインIDを失念することのないよう、ご自身で管理して下さい。
- 第三者に知られることのないよう、管理には十分に注意して下さい。
- ログインIDが第三者に知られたり、その可能性がある場合は、速やかに変更して下さい。
- 安全性を高めるため、定期的に変更なさることをお勧めいたします。
- ログインIDを失念した場合は、一旦解約となります。代表口座のお取引店までお申し出下さい。

引き続きお客様情報登録を行う

画面ID : SID003

【ご注意】
「ログインID」は今後お客様がログインする際に使用しますので、失念する事のないよう管理してください。

「引き続きお客様情報登録を行う」ボタンをタップして、初回ログイン画面へ進みます。



ログイン

⚠ インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい

- お客様の管理下でないパソコン（不特定多数の人が利用するインターネットカフェなど）からのご利用は、お客様の入力内容が盗み取られて不正にアクセスされる危険があるため、避けるようお願いいたします。外出先でのご利用は、お客様ご自身の携帯電話から「とろぎんモバイルバンキング」をご利用下さい。
- 金融機関や公的機関等になりました電子メールを送り付け、偽のWebページに誘導して口座番号やパスワードを入力させる事件（フィッシング詐欺）が報道されています。
当行では、電子メールによりお客様の口座番号やインターネットバンキングのパスワードを照会したり、それらを入力することができるWebページに誘導するURL（リンク先）をお伝えする事はありません。十分なご注意をお願いいたします。
- 電子メールやWebページからスパイウェアに感染し、操作・入力内容やパソコンに保存されている情報を盗み取られる事件が報道されています。不審な電子メールやWebページを安易に開くことのないよう、十分なご注意をお願いいたします。

初回利用登録がお済みの方

ログインID
(半角英数字6~12桁)

仮ログインパスワード
(半角英数字6~12桁)

ログイン

[ログインID・パスワードをお忘れの方はこちら](#)

登録した「ログインID」と
「仮ログインパスワード」を入力し、
[ログイン]ボタンをタップします。

追加認証（秘密の質問）登録



ログイン（追加認証登録）
質問ごとに回答を入力し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

追加認証登録

【必須】 質問 1

選択して下さい

【必須】 回答 1

(全角16文字以内)

【必須】 質問 2

選択して下さい

【必須】 回答 2

(全角16文字以内)

【必須】 質問 3

中学3年生の担任の名前は何ですか？

【必須】 回答 3

(全角16文字以内)

【必須】 質問 4

ペットの名前は何ですか？

【必須】 回答 4

(全角16文字以内)

【必須】 質問 5

父親の誕生日は？

【必須】 回答 5

(全角16文字以内)

⚠️ ご注意

- 次回以降のログイン時、回答が認証に必要となる場合がございます。回答内容をご確認の上、確認用チェックボックスを選択し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

確認しました。

登録を確定する

中止する

画面ID : SLI016

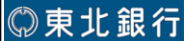
「質問 1」～「質問 5」まで、質問内容を選択して、回答を全角で入力します。

【ご注意】

秘密の質問の回答を失念された場合、書面による「追加認証の初期化手続き」と、「質問の再登録」が必要になります。

ご注意事項をご確認の上、「確認しました」のチェックボックスをタップ（チェック）して「登録を確定する」ボタンをタップします。

パスワード変更



初回利用時のパスワード変更
ログインパスワードと確認用パスワード
は、モバイルバンキングと共通です。

新しいパスワードを入力して下さい（必ず
別の文字列に変更して下さい）。

- 長さは6文字～12文字です。
- 半角の英大文字、英小文字、数字が使用できます。
- 必ず英字と数字を混在させて下さい。
- なお、英字は大文字と小文字が区別されます。
- ログインID、他のパスワードと同じ文字列には変更できません。

ログインパスワードの変更

インターネットバンキング・モバイルバン
キングにログインする際に必要となるパス
ワードです。

現在のログインパスワード

[必須] 仮のログインパスワード
(半角英数字6～12桁)

新しいログインパスワード

[必須] 新しいログインパスワード
(半角英数字6～12桁)

[必須] 新しいログインパスワード
(確認用)

(半角英数字6～12桁)

* 確認のため再度入力して下さい。

確認用パスワードの変更

お振込み・お振替・お客様情報変更の際に
必要となるパスワードです。

現在の確認用パスワード

[必須] 仮の確認用パスワード
(半角英数字6～12桁)

新しい確認用パスワード

[必須] 新しい確認用パスワード
(半角英数字6～12桁)

[必須] 新しい確認用パスワード
(確認用)

(半角英数字6～12桁)

* 確認のため再度入力して下さい。

変更を確定する

中止する

※ パスワードについてお分かりにならないお客様は、[こちら](#)
[を](#)ご覧ください。

画面ID : SL1002

申込書にご記入頂いた「仮パスワード」を
「正式なパスワード」に変更します。

- ・ 仮ログインパスワード : ログイン時に使用
 - ・ 仮確認パスワード : 取引承認等に使用
- ※ 半角英数字 6～12 桁 (大文字、小文字も利
用可能です)

[変更を確定する] ボタンをタップします。

【ご注意】

本画面で変更登録する正式な「パスワード」
は、失念されないようご注意ください。
※ 失念時は書面にて「パスワードの初期化」
手続きが必要になります。

東北銀行

お客様情報の登録

メールアドレス、連絡先電話番号の登録をお願いします。
お客様情報をご入力の上、「確認画面へ」ボタンを押して下さい。

お客様情報の入力

メールアドレス設定

現在のメールアドレス

i@tohoku-bank.co.jp

※ メールアドレスを変更する場合は、お客様情報変更にて変更して下さい。

※ご注意

- 携帯電話のアドレスを登録する場合は、「@tohoku-bank.co.jp」「@webcenter.anser.or.jp」からのメールが受信できるようにして下さい。

セレクトEメールサービス設定

セレクトEメールサービス設定状況

利用しない

※ セレクトEメールサービス利用状況を変更する場合は、セレクトEメールサービス利用変更にて変更して下さい。

現在の追加メールアドレス

(未登録)

※ 追加メールアドレスを変更する場合は、セレクトEメールサービス利用変更にて変更して下さい。

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号

(半角数字)

- -

一日あたりの振込・振替限度額

一日あたりの振込限度額を登録して下さい。

- 全ての口座の「限度額」欄に金額を入力して下さい。
- 1口座あたりの上限は5,000万円です。
- 振込限度額を「0万円」とした場合、その口座からの振込はできなくなります。
- 1回あたりの振込限度額は、ご利用申込書でお届けいただいた金額となります。
- 照会サービスのみでご契約のお客様は、振込限度額を「0万円」として下さい。

〇〇支店 普通預金 1111111

[必須] 限度額 万円

「連絡先電話番号」、
「一日あたりの振込・振替限度額」等を入力し、
[確認画面へ] ボタンをタップします。

「現在のメールアドレス」欄のアドレスが正しいことをご確認ください。

一日あたりの税金・各種料金の払込み限度額
民間企業への払込みにおける一日あたりの限度額を入力して下さい。

〇〇支店 普通預金 1111111

[必須] 限度額 万円

確認画面へ

中止する

画面ID : SL1003

東北銀行

お客様情報の登録
入力内容をご確認のうえ、確認用パスワードを入力し、「登録を確定する」ボタンを押して下さい。

お客様情報の確認

メールアドレス設定

現在のメールアドレス
i@tohoku-bank.co.jp

セレクトEメールサービス設定

現在のセレクトEメールサービス利用状況
利用しない

現在の追加メールアドレス
(未登録)

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号
019-999-9999

一日あたりの振込・振替限度額

〇〇支店 普通預金 555555
限度額 **50万円**

一日あたりの税金・各種料金の払込み限度額

〇〇支店 普通預金 555555
限度額 **50万円**

確認用パスワードの入力

[必須] 確認用パスワード
(半角英数字6~12桁)

登録を確定する

中止する

戻る

画面ID : SL1040

登録内容を確認のうえ「確認用パスワード」を入力して、[次へ] ボタンをタップします。



東北銀行

お客様情報の登録
以下のお客様情報の登録を受け付けました。

お客様情報の確認

メールアドレス設定

メールアドレス i@tohoku-bank.co.jp

セレクトEメールサービス設定

現在のセレクトEメールサービス利用状況 **利用しない**
(未登録)

現在の追加メールアドレス

連絡先電話番号設定

連絡先電話番号 **019-999-9999**

一日あたりの振込・振替限度額

〇〇支店 普通預金 **999999**
限度額 **50万円**

一日あたりの税金・各種料金の払込み限度額

〇〇支店 普通預金 **999999**
限度額 **50万円**

追加認証登録の質問・回答

初めて行った海外の都市はどこですか？
初めて映画館で観た映画のタイトルは？
中学3年生の担任の名前は何ですか？
ペットの名前は何ですか？
父親の誕生日は？

次へ

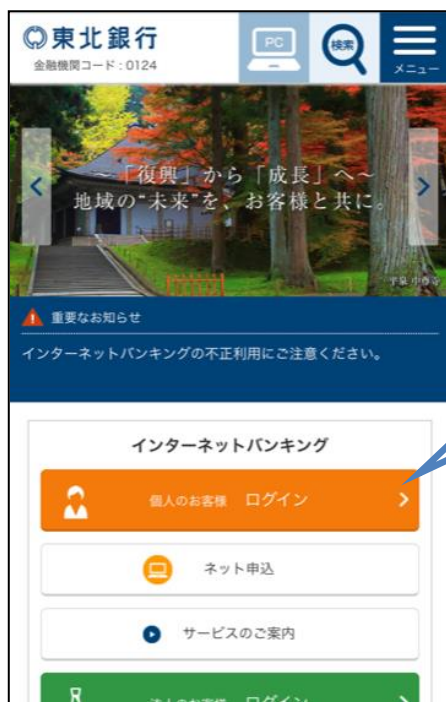
画面ID : SL1041

お客様情報の登録内容を確認して
[次へ]ボタンをタップします。
ソフトウェアトークンの利用手続き画面
(11 ページ)に進みます。

【手順②】ソフトウェアトークンのインストール

通常のログインIDとログインパスワードでログイン

- 当行ホームページ（スマートフォン用のトップページ）



当行ホームページのスマートフォン用トップページにある【個人のお客様 ログイン】ボタンをタップしてログイン画面を表示してください。

【個人のお客様 ログイン】ボタンをタップしてください。

「ログインID」と「ログインパスワード」を入力し、【ログイン】ボタンをタップします。

画面ID : SLI001

ソフトウェアトークンの利用手続き

東北銀行

ワンタイムパスワード利用申請 (ソフトウェアトークン)

トークン発行情報入力 発行完了

ソフトウェアトークンを発行します。送付先メールアドレス、利用開始パスワードを入力し「確定する」ボタンを押してください。

[こちらをお読みください](#)

ワンタイムパスワード申請情報

トークンを発行する端末のメールアドレスを入力してください。

【必須】 メールアドレス
(半角英数字記号)

【必須】 メールアドレス (確認用)
(半角英数字記号)
確認のため再度入力してください

トークンをインストールする携帯電話端末の種類を選択して下さい。

【必須】 ソフトウェアトークンインストール端末の種類

スマートフォン (iOS7.1.2/Android4.0以上の端末)
 スマートフォン (上記以外の端末)
 フィーチャーフォン

トークン発行時に必要となる利用開始パスワードを4~8桁の数字で登録してください。
利用開始パスワードは、お控えいただくかお忘れにならないようご注意ください。

【必須】 利用開始パスワード

【必須】 利用開始パスワード (確認用)
確認のため再度入力してください

確定する
中止する

画面ID : SLI012

【ご注意】

- ・迷惑メール対策をされている場合は「@otp-auth.net」を受信できるように設定してください。
- ・「**利用開始パスワード**」は、アプリでの利用開始設定に使用しますので、失念されないようご注意ください。

ソフトウェアトークン (アプリ) をインストールする端末の「メールアドレス」を2回入力します。

お使いの「携帯端末の種類」を選択します。

ソフトウェアトークンの利用開始時に入力する「利用開始パスワード」を決めて、2回入力します。

「**確定する**」ボタンをタップします。

トークン情報(サービスID、ユーザーID)をアプリの初期設定で使用します。
電子メールでもお知らせします。

「**トークンダウンロード**」ボタンをタップします。
電子メールに記載のURLと同じダウンロードサイトに遷移します。

東北銀行 ログアウト

ソフトウェアトークン利用申請 (結果確認)

トークン発行情報入力 発行完了

トークン発行を受け付けました。
メールアドレスにトークン発行用のメールが送信されます。
トークン情報に従い、ワンタイムパスワードの設定の手続きをお願いします。

送付先メールアドレス

メールアドレス @gmail.com

ソフトウェアトークンインストール端末の種類

端末の種類
スマートフォン (iOS7.1.2/Android4.0以上の端末)

トークン情報

サービスID 10120124
ユーザーID 012400001531

(中略)

トークンダウンロード

画面ID : SLI013

ソフトウェアトークンのダウンロード画面



「ダウンロードサイト」をタップしてください。

- iOS 端末は「AppStore」
- Android 端末は「GooglePlay」

に遷移いたしますので案内に従ってワンタイムアプリをダウンロードしてください。

ソフトウェアトークンのアイコン

ダウンロードが完了すると右記のアイコンが追加されます。

アプリを起動して初期設定を行って下さい。



ソフトウェアトークンの初期設定

初期設定

サービスIDとユーザID、利用開始パスワードを入力し、送信ボタンを押してください。

サービスID:
ユーザID:
利用開始パスワード:

ご利用の前に以下を必ずご確認ください。
本アプリはアプリデータの搾取・複製を防止するため、他端末へのアプリデータ引き継ぎを防止する機能を導入しております。
機種変更時・アプリ削除時は事前にご利用のサービスで手続きを行ってください。
所定の手続きを行わない場合は、ご利用いただけなくなります。

上記の内容に同意する。

送信

ソフトウェアトークンを始めて利用する場合、起動すると初期設定画面が表示されます。

電子メールに記載の「サービスID」と「ユーザID」および「利用開始パスワード」を入力し、[送信] ボタンをタップします

初期設定完了

初期設定が正常に完了しました。

スマートフォンの日時を日本時間に合わせ、タイムゾーンを日本に設定してください。

ワンタイムパスワードは60秒毎に変わりますので、ご利用の都度、表示されているものをご利用ください。

次へ

ソフトウェアトークンでログイン



スマートフォンのソフトウェアトークンアイコン「ワンタイムPW」をタップして、アプリを起動します。



[ログイン]ボタンをタップするとログイン画面が表示されます

ソフトウェアトークン（アプリ）でログイン画面を開くと「ワンタイムパスワード」が自動的に入力されますので、ご自身での入力は不要です。

「ログインID」と
「ログインパスワード」を入力し
[ログイン] ボタンをタップします

東北銀行

ログイン

⚠ インターネットバンキングの不正利用にご注意下さい

- お客様の管理下でないパソコン（不特定多数の人が利用するインターネットカフェなど）からのご利用は、お客様の入力内容が盗み取られて不正にアクセスされる危険があるため、避けるようお願いいたします。外出先でのご利用は、お客様ご自身の携帯電話から「とろぎんモバイルバンキング」をご利用下さい。
- 金融機関や公的機関等になりました電子メールを送り付け、偽のWebページに誘導して口座番号やパスワードを入力させる事件（フィッシング詐欺）が報道されています。当行では、電子メールによりお客様の口座番号やインターネットバンキングのパスワードを照会したり、それらを入力することができるWebページに誘導するURL（リンク先）をお伝えする事はありません。十分なご注意をお願いいたします。
- 電子メールやWebページからスパイウェアに感染し、操作・入力内容やパソコンに保存されている情報を盗み取られる事件が報道されています。不審な電子メールやWebページを安易に開くことのないよう、十分なご注意をお願いいたします。

初回利用登録がお済みの方

ログインID
(半角英数字6~12桁)

ログインパスワード
(半角英数字6~12桁)

ワンタイムパスワード
.....

ログイン

※ ログインパスワードについてお分かりにならないお客様は、[こちら](#)をご覧ください。

トップページの表示

東北銀行 ログアウト

必ずお読み下さい

1/1件
メッセージ番号 90000001
ご案内日 2017年03月16日
掲載終了日 2018年03月16日

重要 ご利用開始のご案内

様

この度は「とうぎんインターネットバンキング」にご契約いただきありがとうございます。
今後このお知らせで重要なご連絡やご案内を行いますので、定期的にご覧いただきますようお願いいたします。

次へ

お客様へのご案内がある場合、ログイン時に表示されます。

確認後に【次へ】ボタンをタップします。



お取引 東北銀行 ログアウト

様 いつもご利用ありがとうございます。
ようございます。

登録メールアドレス
前回ログイン日時 2017年00月00日 10時15分26秒

各種お取引
各種お取引ボタンを押して下さい。

残高照会 入出金明細照会

振込・振替 ワンタイムパスワード申請

メッセージボックス
重要なお知らせ
未読のお知らせはありません。

トップページが表示され、口座照会や振込・振替などのお取引をご利用いただけます。

お取引 東北銀行 ログアウト

【お取引】ボタンをタップすると画面がスライドして、メニュー画面に切り替わります。

- トップページに戻す時も【お取引】ボタンをタップ。