

とうぎんアプリ利用規定

とうぎんアプリ利用規定（以下、「本規定」という）は、株式会社東北銀行（以下、「当行」という）が提供するアプリケーション「とうぎんアプリ」のお客さまへのご提供とお客さまのご利用の条件を定めるものです。

1.（サービスの内容）

- (1) 「とうぎんアプリ」で提供するサービス（以下「本サービス」という）とは、お客さまのインターネットに接続および閲覧可能な高機能携帯端末（以下「スマートフォン」という）にダウンロードされた当行所定のアプリケーション（以下「本アプリ」という）を使用して当行所定の口座情報等を閲覧・保存できるサービス、位置情報等を利用した情報発信サービスおよび税公金払込みサービス等をご利用いただけるサービスです。なお、本サービスを利用できるスマートフォンは、当行所定の機種（以下「指定機種」という）に限られます。
- (2) 本サービスの利用は、日本国内に限られます。

2.（規定への同意）

本規定にご同意いただけないお客さまは、本サービスの利用も本アプリのダウンロードもできません。

3.（ご利用条件）

お客さまは、本規定にご同意いただいた上で、以下の条件を全て充足する場合に限り、本サービスを利用することができるものとします。

- (1) あらかじめ本アプリをお客さまのスマートフォン（但し、指定機種に限るものとします。以下同じ。）において利用できる状態にしておくこと。
- (2) 後述の「アプリ暗証番号の登録」に基づく暗証番号の登録が完了していること（但し、位置情報等を利用した情報発信サービスのみを利用される場合は、この限りではありません）。
- (3) 後述の「本人確認」に基づく本人確認が完了していること（但し、位置情報等を利用した情報発信サービスのみを利用される場合は、この限りではありません）。

4.（アプリ暗証番号の登録）

お客さまは、本サービスをご利用になる際に、あらかじめお客さまのスマートフォンより本アプリのご利用に必要な暗証番号（以下「アプリ暗証番号」という）を本アプリに登録するものとします。

5.（本人確認）

本サービスのご利用における本人確認は、お客さまのスマートフォンから当行に送信していただく口座番号・生年月日・キャッシュカード暗証番号を当行が照合することにより行ないます。但し、位置情報等を利用した情報発信サービスのみをご利用される場合は、この限りではありません。

6.（サービスの内容）

本アプリでは以下のサービスをご利用いただくことができます。

(1) 登録口座の照会サービス

当行所定の手続きでご登録いただいた口座の残高、入出金明細の口座情報を照会することができます。

- ① 本アプリには、同一名義の口座を最大5口座まで登録できます。
- ② 本アプリに最初に登録した口座を「メイン口座」といいます。
- ③ 2番目から5番目に登録した口座を「サブ口座」といいます。
- ④ メイン口座に登録できる口座の種類は、キャッシュカードを発行している普通預金です。
- ⑤ サブ口座に登録できる口座の種類は、キャッシュカードを発行している普通預金・貯蓄預金・カードローン口座です。

(2) 入出金通知サービス

スマートフォンの機能（任意のタイミング）により、本アプリで自動的に口座の取引明細をチェックした結果、新たな明細がある場合は、スマートフォン上に通知メッセージを表示します（但し、メイン口座のみ対象です）。なお、スマートフォンの設定状況によっては表示されない場合があります。入出金通知を許可しない場合は、設定画面より変更が可能です。

(3) プッシュ通知サービス

- ① 当行はアプリ利用者に対し、ウェブサイトおよびプッシュ通知機能を利用してキャンペーン情報、各種情報・広告等を提供します。
- ② 当行は、ウェブサイトおよび利用者へ配信するプッシュ通知に、広告もしくはアンケートなどを挿入することができるものとします。
- ③ プッシュ通知はスマートフォンの位置情報と連動してお知らせを通知する場合があります。プッシュ通知、位置情報の利用を許可しない場合は、設定画面より変更が可能です。

(4) 税公金払込みサービス

メイン口座より、指定する金額を引落しのうえ、当行所定の収納機関に対する税公金を納付することができます。

- ① 当行は、払込みにかかる領収証書（領収書）を発行致しません。収納機関の納付情報または請求情報の内容、収納機関での収納手続きの結果やその他収納に関する照会等については、収納機関に直接お問い合わせください。
- ② 払込みの利用時間は、当行が定める利用時間内としますが、収納機関の利用時間の変動等により、当行の定める利用時間内でも利用できない場合があります。また、利用時間内であっても、払込依頼に対して当行が収納機関に内容を確認する等の際に当行所定の時間内での手続きが完了しない場合には、お取扱いきない場合があります。
- ③ 払込書の収納機関番号等の印字状態、スマートフォンのカメラでの撮影方法、利用環境等により「撮影して支払う」機能で取扱えない場合があります（その場合は、「手入力して支払う」機能をご利用ください）。
- ④ 先日付の払込みの利用はできません。
- ⑤ 当行または収納機関が指定する項目が当行所定の回数以上、誤って入力があった場合は、払込みの利用を停止する場合

があります。払込みの利用を再開するには、必要に応じて当行所定の手続を行ってください。

⑥ 収納機関から請求について所定の確認ができない場合には、払込みをご利用いただくことができません。

⑦ 収納機関からの連絡により、一度受付けた収納について、取消となる場合があります。

7. (暗証番号等の管理)

お客さまは、お客さまのスマートフォンが第三者の手に渡り、かつアプリ暗証番号を知られた場合には、当該第三者により本サービスを不正利用されることによりお客さまの情報が外部に漏れたり、お客さまに損害が発生したりする可能性があることを十分認識した上で、お客さまの責任においてスマートフォンおよびアプリ暗証番号を厳重に管理し、これらを第三者に貸与または開示してはならないものとします。

8. (スマートフォンの管理)

(1) お客さまは、本アプリをインストールしたスマートフォンが第三者に渡らないように厳重に管理するものとし、スマートフォンが紛失・盗難に遭わないよう十分注意するものとします。

(2) お客さまは、本アプリをインストールしたスマートフォンがコンピューターウイルスや不正プログラムに感染しないよう十分注意するものとします。

9. (本アプリの初期化)

お客さまは、当行所定の方法により、本アプリを初期化することができます。この場合、本アプリで保持している各種情報は消去されますが、そのために生じた損害については、当行は責任を負いません。

10. (免責事項)

(1) 機種変更、端末初期化、通信圏外時の利用、障害の発生その他のスマートフォンおよびその利用の状況、通信機械およびコンピューター等の障害および回線障害ならびに電話の不通により、取引の取扱いが遅延もしくは不能となった場合、本サービスに関して当行から送信した情報の伝達が遅延もしくは不能となった場合、または本サービスを利用し保存した情報・データが喪失した場合、それにより生じた損害について当行は一切の責任を負いません。

(2) 災害・事変等当行の責めに帰すことのできない理由、または裁判所等公的機関の措置等やむをえない事由により、本サービスの取扱いが遅延または不能となった場合、それにより生じた損害について当行は一切の責任を負いません。

(3) お客さまのアプリ暗証番号が第三者に使用されたことにより生じた損害について当行は一切の責任を負いません。

(4) 前各項において当行の責に帰すべき事由によりお客さまに損害が生じた場合、特別損害については、当行の予見可能性の有無に関わらず、当行は一切の責任を負いません。ただし、当行に故意または重大な過失がある場合にはこの限りでないものとします。

11. (権利帰属等)

(1) お客さまは、本サービスに基づく利用者の権利を譲渡または質入れできません。

(2) 当行は、お客さまによる本アプリのプログラムおよび本アプリに付帯する情報の転載・複製・転送・改変・リバースエンジニアリングまたはこれらに類する行為を禁止します。

12. (サービスの改廃・規定の変更)

(1) 当行は、本サービスの種類・内容を変更する場合があります。また、本サービス改廃のために一時的に本サービスのご利用を停止することがあります。

(2) 本規定は、各種預金規定の定める手続きに従って変更することがあります。規程の変更日以降は、変更後の規定に従うものとし、この変更によって生じた障害については当行は一切の責任を負いません。

(3) 当行は、前各項に基づいて変更するときは、本規定を変更する旨、変更内容および効力発生時期を、当行ホームページにおいて(変更内容がお客様の一般の利益に適合する場合を除いて、あらかじめ)公表するほか、必要があるときにはその他相当な方法で周知するものとします。

13. (サービスの終了)

(1) 当行は、当行の都合で本サービスを終了することがあり、この終了によって生じた損害について当行は一切の責任を負いません。

(2) お客さまがスマートフォンから本アプリを削除された場合は、本サービスの利用も自動的に終了するものとします。

14. (顧客情報の取扱い)

本サービスの利用に関し、当行はお客さまの情報を本サービスの提供、当行のマーケティングリサーチに必要な範囲に限り、当行の関連会社、代理人、またはその他の第三者に処理させることができるものとします。また、当行は、法令、裁判手続その他の法的手続、または監督官庁により、お客さまの情報の提出を求められた場合は、その要求に従うことができるものとします。

15. (本サービスのご利用に際してのご注意)

(1) 本サービスの利用および本アプリのダウンロードには別途通信料がかかり、お客さまのご負担となります(バージョンアップの際や本アプリが正常に動作しないことにより再設定などで追加的に発生する通信料も含みます)。

(2) お客さまは、日本国政府および関連する外国政府の必要な許可を得ることなく本アプリを日本国から輸出してはなりません。

(3) 本サービスを利用するためにお客さまがご利用になるスマートフォンを変更する場合には、旧スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。また、スマートフォンを処分する際も、当該スマートフォンから本アプリを必ず削除してください。

(4) スマートフォンから本アプリを削除した後に、同一のスマートフォンで本サービスをご利用いただく場合には、再度、本アプリをダウンロードしていただいたうえで、アプリ暗証番号の登録を行っていただく必要があります。

(5) 第三者の作成した類似アプリにご注意ください。スマートフォンをウイルスに感染させる目的の悪意ある東北銀行アプリと類似したアプリが公開されている可能性があります。これらアプリを使用されると、お客さまの口座情報やスマートフォン内の情報が漏えいする可能性があります。

(6) スマートフォンのセキュリティ対策を行ってください。不正なアプリや不審なWebサイトの閲覧でウイルス感染や不正プログラムがインストールされる可能性があります。セキュリティ対策ソフトを導入するなど、セキュリティ対策をおす

すめします。

- (7) 最後にアプリを利用されてから一定期間（90日間）アプリをご利用されなかった場合、本アプリで保存している情報や設定はすべて消去されますので、十分ご注意ください。
- (8) 本アプリでは、前々月1日から照会日までの入出金明細が照会できます（最大3ヶ月分）。なお、照会した取引明細はお客様のスマートフォンに保存されますが、2ヶ月以上アプリで入出金明細照会をされなかった場合は、その期間の取引明細を取得できず、取引明細が連続しなくなる場合があります。月に1度は本アプリで入出金明細照会をされることをおすすめします。
- (9) スマートフォンを盗難・紛失された場合には、すみやかに、お客さまが加入している通信事業者（キャリア）へも連絡し回線停止のお手続きを行ってください。

16.（規定の準用）

本サービスに関し、本規定に定めていない事項については、当行の各種預金規定、カード規定、ローンカード規定、カードローン契約書（当座貸越契約書）等当行の他の規定の定めを準用します。

17.（準拠法・管轄）

- (1) 本ご利用条件の準拠法は日本法とします。
- (2) 本ご利用条件に基づく諸取引に関して訴訟の必要が生じた場合には、当行本店の所在地を管轄する地方裁判所を管轄裁判所とします。

お客さまは、次の「個人情報のお取り扱いについて」にご同意のうえ「とうぎんアプリ」を利用するものとします。

(2020.10)

個人情報のお取り扱いについて

当行は、お取引に伴いお客様の個人情報をいただいております。この書面はこのたびのお取引に伴い入手するお客様の個人情報の保護とお取り扱いにつきまして、個人情報保護法の規定に従いご説明するものです。

1. 個人情報に対する当行の基本姿勢

当行は個人情報保護法の趣旨を尊重し、これを担保するために「個人情報保護方針」（プライバシー・ポリシー）「個人情報取扱規定」「個人情報保護計画」を定め実行してまいります。

2. 当行が保有する個人情報

- (1) 当行は、当行との取引に伴い入手した個人情報を有しています。
- (2) お客様の個人情報は、当行のデータベースシステムに登録されます。当行データベースシステムに登録されるお客様の個人情報は、お客様に交付した申込書写し若しくは契約書に記された個人情報、契約の履行に伴い発生する入金情報等です。

3. お客様の個人情報の利用目的

- (1) 各種金融商品の口座開設等、金融商品やサービスの申込の受付のため
- (2) 犯罪収益移転防止法に基づくご本人の確認等や金融商品・サービスをご利用いただく資格等の確認のため
- (3) 預金取引や融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- (4) 融資のお申込や継続的なご利用等に際しての判断のため
- (5) 適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため
- (6) 与信事業に際して個人情報を加盟する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
- (7) 他の事業者等から個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- (8) お客様との契約や法律等に基づく権利の行使や義務の履行のため
- (9) 市場調査、並びにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品やサービスの研究や開発のため
- (10) ダイレクトメールの発送等、金融商品やサービスの各種ご提案のため
- (11) 提携会社等の商品やサービスの各種ご提案のため
- (12) 各種お取引の解約やお取引解約後の事後管理のため
- (13) その他、お客様とのお取引を適切かつ円滑に履行するため

- * ダイレクトメールの送付やテレマーケティングで個人情報を利用することについて、これを中止するようご本人よりお申し出があった場合は、直ちに当該目的での個人情報の利用を中止いたします。

以上
(2020.10)