

各 位

株式会社 東北銀行

## 高齢者向け救急時対応サービス 「セコム・マイドクタープラス」の取扱開始について

株式会社東北銀行（取締役頭取 村上 尚登）では、平成 27 年 3 月 23 日（月）より、当行に公的年金のお受け取りをご指定いただいているお客様を対象に、セコム株式会社（代表取締役社長 伊藤 博）が提供する高齢者向け救急時対応サービス「セコム・マイドクタープラス」の取次委託業務を開始いたしますので、下記の通りお知らせいたします。

### 記

#### 1. サービス概要

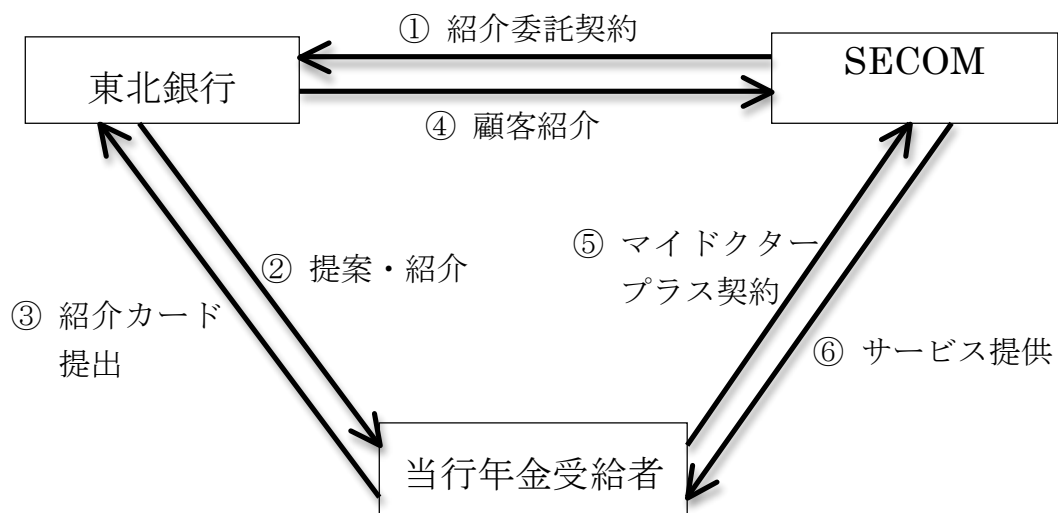
内容	セコム・マイドクタープラスへの契約時にお客様がご負担する加入料 5,000 円（税別）を無料とします。ただし、セコム・マイドクタープラスのサービス利用にともなう基本料金月額 1,800 円（税別）とサービス利用時に発生する料金についてはお客様のご負担となります。
対象者	当行に公的年金のお受け取りをご指定いただいている 60 歳以上のお客様（とうぎんゆめ倶楽部会員）
取扱開始日	平成 27 年 3 月 23 日（月）
取扱店	全営業店
その他	セコム・マイドクタープラスは、通常、セコム・ホームセキュリティ契約者へのオプションサービスとなっておりますが、とうぎんゆめ倶楽部会員のお客様は、セコム・ホームセキュリティ契約が無い場合でも単独で契約できます。

#### 2. セコム・マイドクタープラス概要

- (1) セコム提供の通話機能付き緊急発信機「マイドクタープラス」を使用して、各種サービスの利用がご利用可能です。
- (2) 救急ブザー用ストラップを引っ張るだけでセコムが対応してくれるほか、看護師との 24 時間電話での相談ができます。
- (3) パソコン、携帯電話から専用のホームページを閲覧するか、セコムオペレーター対応により遠方に住むご家族が利用者の居場所を確認することができます。

(4) 携帯電話として通話とメールが利用できます。受発信可能な登録件数は9件までなので、見知らぬ先からの振り込み詐欺対策としても有効です。

### 3. 契約までのスキーム図



以上

【本件に関するお問い合わせ】  
営業推進部（担当：川戸）  
電話番号 019-651-6161