

中小企業等に対する金融円滑化に向けた対応について

株式会社東北銀行（取締役頭取 浅沼 新）は、これまで中小企業や個人事業主の皆さまの資金繰り相談や住宅ローンをご利用のおお客様のご返済相談にお応えして参りましたが、昨今のさらなる厳しい経済情勢を踏まえ、きめ細かく対応できるよう、相談体制を下記のとおり強化することといたしましたのでお知らせいたします。

当行では、今回対応を含めまして金融円滑化に積極的に取り組んで参ります。

記

1. 中小企業や個人事業主の皆さまの資金繰り相談窓口の設置

(1) 平日

① 設置場所

全営業店

② 設置時間

午前 9 : 00 ~ 午後 3 : 00

③ 設置日

平成 21 年 12 月 8 日 (火) より

(2) 休日

次の営業店にて休日相談窓口を設置いたします。

① とうぎん夢プラザ

住所	盛岡市本宮字宮沢 10 番 2	
電話番号	0120-044-416	
設置時間	午前 10 : 00 ~ 午後 5 : 00	
設置日	12 月 12 日 (土)	12 月 13 日 (日)
	12 月 19 日 (土)	12 月 20 日 (日)
	12 月 26 日 (土)	12 月 27 日 (日)

②ときわ台支店

住所	北上市藤沢 19 地割 35 番地 141	
電話番号	0197-65-5771	
設置時間	午前 10 : 00～午後 5 : 00	
設置日	12 月 13 日(日)	12 月 20 日(日)
	12 月 27 日(日)	

2. 住宅ローンをご利用のお客様のご返済休日相談窓口の設置

平日のご返済相談については、すでに全営業店にて営業時間内に相談窓口を設置しておりますが、次の営業店にて休日相談窓口を設置いたします。

(1)とうぎん夢プラザ

住所	盛岡市本宮字宮沢 10 番 2
電話番号	0120-044-416
設置時間	午前 10 : 00～午後 5 : 00
設置日	平成 21 年 12 月 12 日(土)より、休日の相談をいたします。 なお、祝日(日曜日と重なった場合を除く)、振替休日、5 月 3 日～5 日、12 月 31 日～1 月 3 日は、休業させていただきます。

(2)ときわ台支店

住所	北上市藤沢 19 地割 35 番地 141
電話番号	0197-65-5771
設置時間	午前 10 : 00～午後 5 : 00
設置日	平成 21 年 12 月 13 日(日)より、日曜日の相談をいたします。 なお、振替休日、5 月 3 日～5 日、12 月 31 日～1 月 3 日は、休業させていただきます

3. 条件変更手数料の無料化について

住宅ローンの条件変更時においていただいていた条件変更手数料(5,250円)を、平成 21 年 12 月 8 日(火)から平成 22 年 3 月 31 日(水)まで無料とさせていただきます。

以上