

各 位

株式会社 東北銀行

「振り込め詐欺防止システム」の導入について

株式会社東北銀行(取締役頭取 浅沼 新)では、「振り込め詐欺」被害防止のため、ポスター等の掲示、A T M 広告画面での注意広告の表示、カードサービスコーナーでの携帯電話使用の自粛等、様々な取り組みを行ってまいりました。

今般、更なる振り込め詐欺被害防止への取り組みとして、東北地方の金融機関で初めて「振り込め詐欺防止システム」(セコム株)を導入いたしますので、お知らせいたします。

当行では今後とも、振り込め詐欺をはじめとした金融犯罪の防止に取り組むとともに、お客様が安心してご利用いただける環境の整備に努めてまいります。

記

1. システム概要

カードサービスコーナーにおいてお客様が携帯電話を使用しながら A T M の操作を行った場合、振り込め詐欺の被害に遭われている可能性があるとして、本システムが画像で判断し、自動音声にてお客様に注意を促します。

また、お客様が A T M を操作する際、意図的に顔を隠したり、不審な行動を本システムが認識した場合は、当行行員または警備員等がお声掛けさせていただく場合がございます。

2. 設置場所

当行のカードサービスコーナー

具体的な設置場所等は、犯罪防止の観点から公表いたしません。

以 上

【本件に関するお問合せ先】

経営企画部 担当：佐々木

電話 019-651-6161 (内線：3245)



〒020-0023 盛岡市内丸 3 番 1 号

電話番号 019-651-6161

F A X 019-653-1291

ホームページ <http://www.tohoku-bank.co.jp>