

新入社員パワーアップ研修

このたび当行では、今春入社の新入社員の方などを対象とした合同研修を県内2会場で開催いたします。

会社が本当に必要とする人材は、自らが考え、組織の一員として主体的に行動する人材です。

本研修では、ビジネスマナーや社会人としての基本行動の習得に止まらず、自分の役割と責任を自覚し、目標達成に向かってポジティブな思考で仕事に取り組む即戦力社員の育成をコーチングしてまいります。

貴社の社員教育の一環として、ぜひこの機会をご活用ください。

【開催概要】

■ 日時・会場

(※どちらの会場もお車での乗り入れが可能です)

＜水沢会場＞	＜盛岡会場＞
平成 20 年 4 月 16 日(水) 9 時 30 分～17 時 00 分 (9 時受付開始)	平成 20 年 4 月 22 日(火) 9 時 30 分～17 時 00 分 (9 時受付開始)
奥州市文化会館2ホール 2 階会議室 (奥州市水沢区佐倉河字石橋 41、Tel0197-22-6622)	岩手県自治会館 3 階第 2 会議室 (盛岡市山王町 4-1、Tel019-622-6171)

■ 講 師／株式会社パワーアップ総合研究所



講師 高橋 慶太 株式会社パワーアップ総合研究所 代表取締役

1968年盛岡市出身。巧みな演出と切れ味鋭い社員研修は、経営者のみならず、受講生から常に絶大な人気を誇る。また、ホスピタリティマインドとコーチング手法取り入れた社員研修は、「即戦力の社員を育成する」と派遣責任者から絶賛。マインドとアクションの両面から主体的な育成のサポートを行っている。講師ホームページ <http://p-souken.jp>

《研修カリキュラム》

- コミュニケーションとチームワークの重要性
(コミュニケーションゲーム)
- プロの意識(問題意識、原価意識、協調意識、目標意識)
- ビジネスフィールドへ
(会社とは、組織とは、職場の心得、整理と整頓、5S)
- 基本動作
(挨拶、返事、即行、報・連・相(PDCAサイクル))
- 言葉遣い(尊敬語、謙譲語、丁寧語)
- 心からのおもてなし(ホスピタリティマインド)
- ベーシックマナー(※ロールプレイング)
 - ・立ち振る舞い、立ち姿勢、座り姿勢、歩き方、身だしなみ
 - ・接客応対(受付、来客、訪問、名刺交換、お茶の接待、座席のマナー)
 - ・電話応対(受け方、かけ方、取次ぎ、不在時、クレーム時、携帯電話のマナー、他)
 - ・社内文書、ビジネスレター、FAX 送信票、書類送付書、e-mail
- まとめ(グループディスカッション)

■ 受講料／1名5,000円(消費税、テキスト・昼食代含む)

■ 対象者／今春入社または入社数年の社員・パート社員様ほか

■ 定 員／各会場50名

■ 申込方法／参加申込書にご記入の上、受講料を添えてお近くの
東北銀行支店までお申し込みください。

(※当日急遽ご欠席の場合は、受講料は返金致しかねますので予めご了承下さい。)

「新入社員パワーアップ研修」参加申込書(4月11日締切)

会社名				代表者名			
住所	〒						
TEL				FAX			
参加者ご氏名(フリガナ)				性別	年齢	参加会場	
()				☐ 男、 ☐ 女		☐ 水沢会場、 ☐ 盛岡会場	
()				☐ 男、 ☐ 女		☐ 水沢会場、 ☐ 盛岡会場	
()				☐ 男、 ☐ 女		☐ 水沢会場、 ☐ 盛岡会場	

※ ご記入いただいた情報は、受付名簿作成など研修運営に必要な目的のみに使用いたします。

(本件に関するお問合せ) 東北銀行 地域戦略部 ニュービジネス推進室 (電話:019-651-6173、担当:斎坂)