

株式会社東北ジェーシーピーカード株式会社ジャックスにおける個人情報の取扱いに関する同意条項

お客様が表記金融機関（以下「金融機関」といいます。）が定める表記ローンの契約に基づき金融機関に対して負担する一切の債務の保証を、株式会社東北ジェーシーピーカード（以下「保証会社」といいます。）および株式会社ジャックス（以下「再保証会社」といいます。以下「保証会社」と「再保証会社」とを総称して「保証会社等」といいます。）に委託するにあたっての、保証会社等におけるお客様の情報の取り扱いについて下記の事項をご確認のうえお申し込みください。

1. 個人情報の収集、保有、利用、預託

保証会社等は、お客様（保証会社等が、お客様の金融機関に対する債務を保証することをお引き受けするか否か、ならびに再保証会社が、お客様の保証会社に対する求償金債務を再保証することをお引き受けするか否かを問いません。以下、お客様のことを「保証委託者」といいます。）の以下の個人情報が必要な保護処置を行ったうえで取り扱います。

- 保証委託契約および再保証委託契約（本申し込みを含み、以下総称し「本契約」といいます。）を含む保証会社等との取引に関する与信判断および与信後の管理（保証会社等が金融機関との保証契約を継続するか否か、ならびに再保証会社が、お客様の保証会社に対する求償金債務を再保証することをお引き受けするか否かの判断を含みます。）その他自己との取引上の判断のために、以下の①②③④⑤⑥⑦の個人情報を収集、利用します。
 - 氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、職業等、保証委託者が本契約申込時および本契約締結後に届け出た事項。
 - 本契約申込日、本契約承認日、有効期限、利用可能枠、契約額、支払回数等、保証委託者と保証会社等および金融機関との契約内容に関する事項。
 - 保証対象商品の利用内容、支払状況、お問い合わせ内容および与信判断や債権回収その他の与信後の管理の過程において保証会社等が知り得た事項。
 - 保証委託者が本契約申込時および本契約締結後に届け出た収入・負債・家族構成等、保証会社等が収集したクレジット利用・支払履歴。
 - 犯罪による収益の移転防止に関する法律で定める本人確認書類等の記載事項、または保証委託者が保証会社等に提出した収入証明書類等の記載事項。
 - 保証会社等が適正かつ適法な方法で収集した住民票等公的機関が発行する書類の記載事項。（公的機関に当該書類の交付を申請するに際し、法令等に基づき、①②③のうち必要な情報が公的機関に開示される場合があります。）
 - 電話帳、住宅地図、官報等において公開されている情報。
- 以下の目的のために前号①②③④の個人情報を利用します。ただし保証委託者が本号②の市場調査を目的としたアンケート用の書面その他の媒体の送付について保証会社等に中止を申し出た場合、保証会社等は業務運営上支障がない範囲で、これを中止するものとします。なお、中止の申し出は本同意条項末尾に記載の相談窓口へ連絡するものとします。
 - 保証会社等のクレジットカード事業その他の保証会社等の事業（保証会社等の定款記載の事業をいいます。以下「保証会社等の事業」という場合において同様とします。）における取引上の判断（保証委託者による加盟店申込み審査および保証委託者の親族との取引上の判断を含みます。）。
 - 保証会社等の事業における新商品、新機能、新サービス等の開発および市場調査。
- 本契約に基づく保証会社等の業務を第三者に委託する場合に、業務の遂行に必要な範囲で、上記①①②③④⑤⑥⑦の個人情報を当該業務委託先に預託すること。

2. 個人情報情報の第三者提供

保証委託者は、本申込みおよび本契約にかかる情報を含む保証委託者に関する下記情報が、金融機関における保証審査結果の確認、保証取引の状況の確認、代位弁済の完了の確認のほか、本取引及び他の与信取引等継続的な取引に関する判断およびそれらの管理、加盟する個人情報情報機関への提供、法令等や契約上の権利の行使や義務の履行、市場調査等研究開発、取引上必要な各種郵便物の送付、金融商品やサービスの各種ご提案その他保証委託者との取引が適切かつ円滑に履行されるために必要な範囲で、保証会社等より金融機関に提供されることについて同意します。

<金融機関へ提供される個人情報の内容>

- 氏名、住所、連絡先、家族に関する情報、勤務先・職業に関する情報、資産・負債に関する情報、借入要項に関する情報等、本申込みにあたり保証会社等に提供される全ての情報【本契約締結後に保証会社等が知り得た変更情報を含みます。】
- 保証会社等での保証審査の結果等に関する情報
- 保証番号や保証料金額等、保証会社等における取引に関する情報
- 保証会社等における保証残高情報、他の保証取引に関する情報等、金融機関における取引管理に必要な情報
- 金融機関の代位弁済請求に対する代位弁済完了に関する情報等、代位弁済手続きに必要な情報
- 代位弁済完了後の返済状況等に関する情報

3. 個人情報情報機関の利用および登録

- 保証委託者は保証会社等が利用・登録する個人情報情報機関（個人の支払能力に関する情報の収集および当該機関に加入する資金業者・包括信用購入あっせん業者等（以下「加盟会員」といいます。）に対する当該情報の提供を業とするもの）について以下のとおり同意します。
 - 保証会社等が支払能力の調査のために加盟する個人情報情報機関（以下「加盟個人情報情報機関」といいます。）および当該機関と提携する個人情報情報機関（以下「提携個人情報情報機関」といいます。）に照会し、保証委託者の個人情報が登録されている場合はこれを利用すること。なお、登録されている個人情報には、不渡情報、官報等において公開されている情報、登録された情報に関し本人から苦情を受け調査中である旨の情報、本人確認資料の紛失・盗難等本人より申告された情報など、加盟個人情報情報機関および提携個人情報情報機関のそれぞれが収集し登録した情報が含まれます。
 - 加盟個人情報情報機関に、保証委託者の本契約に関する客観的な取引事実に基づく個人情報および当該機関が独自に収集した情報が本同意条項末尾の「登録情報および登録期間」表に定める期間登録され、当該機関および提携個人情報情報機関の加盟会員に、これらの登録に係る情報が提供され、自己の与信取引上の判断（支払能力の調査または転居先の調査をいいます。ただし、割賦販売法および貸金業法等により、支払能力に関する情報については支払能力の調査の目的に限り。）のために利用されること。
 - 前号により加盟個人情報情報機関に登録されている個人情報について、個人情報の正確性および最新性の維持、苦情処理、加盟会員に対する規制遵守状況のモニタリング等加盟個人情報情報機関における個人情報の保護と適正な利用確保のために必要な範囲において、加盟個人情報情報機関および当該機関の加盟会員が個人情報を相互に提供し、利用すること。
- 加盟個人情報情報機関および提携個人情報情報機関は、本同意条項末尾に記載の個人情報情報機関とし、各加盟個人情報情報機関に登録する情報は本同意条項末尾の「登録情報および登録期間」表に定める事実とします。なお、保証会社等が新たに個人情報情報機関に加盟する場合は書面その他の方法により通知のうえ同意を得るものとします。

4. 個人情報の開示、訂正、削除

- 保証委託者は、保証会社等および加盟個人情報情報機関に対して、当該会社および機関がそれぞれ保有する自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。なお、開示請求は以下に連絡するものとします。
 - 保証会社に対する開示請求：本同意条項末尾に記載の保証会社相談窓口へ
 - 再保証会社に対する開示請求：本同意条項末尾に記載の再保証会社相談窓口へ
 - 加盟個人情報情報機関に対する開示請求：本同意条項末尾に記載の各加盟個人情報情報機関へ
- 万一登録内容が不正確または誤りであることが判明した場合には、保証会社等は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

5. 個人情報の取り扱いに関する不同意

保証会社等は、保証委託者が本契約の申し込みに必要な事項の記載を希望しない場合、または本同意条項に定める個人情報の取り扱いについて承諾できない場合は、本契約の申込みを断ることや、本契約の中止や停止の手続きをとることがあります。ただし、第1項（2）②に定める市場調査を目的としたアンケート用の書面その他の媒体の送付に対する中止の申し出があっても、本契約の申込みを断ることや本契約の中止や停止の手続きをとることはありません（本項に関する申し出は本同意条項末尾に記載の相談窓口へ連絡するものとします。）。

6. 本契約不成立時および本契約終了後の個人情報の利用

- 保証会社等が本契約を承認しない場合であっても、本契約申込をした事実は、承認をしない理由のいかんにかかわらず、第1項に定める目的（ただし、第1項（2）②に定める市場調査を目的としたアンケート用の書面その他の媒体の送付を除く。）および第3項の定めに基づき一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはありません。
- 本契約終了後も、上記第1項に定める目的（ただし、第1項（2）②に定める市場調査を目的としたアンケート用の書面その他の媒体の送付を除く。）および開示請求等に必要な範囲で、法令等または保証会社等が定める所定の期間、個人情報を保有し、利用します。

<ご相談窓口>

- ローン商品等についてのお問い合わせ、ご相談は金融機関までご連絡ください。
- 本同意条項についてのお申し出、お問い合わせ、ご相談、個人情報の開示・訂正・削除等の個人情報に関するお問い合わせ、ご相談は下記にご連絡ください。なお、個人情報保護の徹底を推進する管理責任者として、保証会社では個人情報統括責任者を設置しております。

<保証会社ご相談窓口>

株式会社東北ジェーシーピーカード
〒020-0866 岩手県盛岡市本宮 1-6-8
電話番号 019-601-3161

<再保証会社ご相談窓口>

株式会社 ジャックス 東京カスタマーセンター（お客様相談室）
〒243-0489 神奈川県海老名市中央 2-9-50 海老名プライムタワー
電話番号 0570-200-615

<加盟個人情報情報機関>

本同意事項に定める加盟個人情報情報機関は以下のとおりです。

●株式会社 シー・アイ・シー（CIC）（貸金業法・割賦販売法に基づく指定信用情報機関）

〒160-8375 東京都新宿区西新宿 1-23-7 新宿ファーストウエスト 15 階
電話番号 0120-810-414 <https://www.cic.co.jp/>

●株式会社 日本信用情報機構（JICC）（貸金業法に基づく指定信用情報機関）

〒110-0014 東京都台東区北上野 1-10-14 住友不動産上野ビル 5 号館

電話番号 0570-055-955 <https://www.jicc.co.jp/>

※各個人情報情報機関の加盟資格、加盟会員企業名、登録される情報項目等の詳細は上記の各社開設のホームページをご覧ください。

<登録情報および登録期間>

登録情報	C I C	J I C C
①氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、運転免許証等の番号、本人確認書類の記号番号等の本人情報	左記②③④⑤のいずれかの情報が登録されている期間	
②加盟個人情報情報機関を利用した日および本契約に係る申し込みの事実	当該利用日より6ヵ月間	当該利用日より6ヵ月以内
③保証委託承認日、契約額、貸付残高等の本契約の内容および債務の支払いを延滞した事実、完済等のその返済状況	契約期間中および契約終了日（完済していない場合は完済日）から5年以内	契約継続中および契約終了日（完済していない場合は完済日）から5年以内
④登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間	
⑤本人確認資料の紛失、盗難等の本人申告情報	登録日より5年以内	

※上表のうち、個人情報情報機関が独自に収集し、登録するものは、④⑤となります。

※上表の他、J I C Cについては、延滞情報は延滞継続中、延滞解消の事実に係る情報は契約終了日から5年以内（保証委託承認日が2018年3月31日以前の場合は延滞解消日から1年以内）、および債権譲渡の事実に係る情報は債権譲渡日から1年以内が登録されます。

<提携個人情報情報機関>

●全国銀行個人情報センター

電話番号 03-3214-5020 <https://www.zenginkyo.or.jp/pcic>

※全国銀行個人情報センターは、主に金融機関とその関係会社等を会員とする個人情報情報機関です。全国銀行個人情報センターの加盟資格、加盟会員企業名等の詳細は、上記の全国銀行個人情報センター開設のホームページをご覧ください。

●加盟個人情報情報機関と提携個人情報情報機関の関係は以下のとおりです。

加盟個人情報情報機関	提携個人情報情報機関	登録情報
C I C	J I C C、全国銀行個人情報センター	*
J I C C	C I C、全国銀行個人情報センター	*

*提携個人情報情報機関の加盟会員により利用される登録情報は、「債務の支払いを延滞した事実等」となります。