

特定個人情報等（マイナンバー）の取扱いに関する基本方針

株式会社東北銀行

当行は、「行政手続きにおける特定の個人を識別するための個人番号の利用等に関する法律（以下「法」といいます）等に基づき、以下のとおりお客さまの個人番号および個人番号をその内容に含む個人情報（以下、「特定個人情報等」といいます。）の取扱いに関する基本方針を定め、公表します。

1. 関連法令・ガイドライン等の遵守

当行はお客さまの特定個人情報等を取り扱うにあたり、法および「個人情報の保護に関する法律」をはじめとする関係法令・ガイドライン等、当行が策定し公表しているプライバシー・ポリシー、当行の諸規程を遵守します。

2. 個人番号の利用目的

当行は、お客さまの個人番号を取り扱うにあたり、その利用目的を通知、公表または明示するとともに、その利用目的の達成に必要な範囲内においてこれを取り扱いません。個人番号について、法で認められている利用目的以外では利用しません。

また、当行の個人番号の利用目的については店頭・ホームページへの掲示、書面等により公表いたします。

3. 特定個人情報等の管理

当行は、お客さまの特定個人情報等の不当な取扱い（紛失、破壊、改ざん、漏洩、不正アクセス等）を防止するため適切な安全管理措置を講じます。また、特定個人情報等を取り扱う従業者や委託先（再委託先等を含みます。）に対して、必要かつ適切な監督を行います。

4. 特定個人情報等の保護に対する継続的見直し

当行はお客さまの特定個人情報等の適切な保護と利用を図るため、特定個人情報等の保護に対する取り組みを継続的に見直し、改善を進めてまいります。

5. お客様からの苦情・ご意見等への対応

当行の特定個人情報等の取扱いに関する苦情・ご意見につきましては、適切かつ迅速な対応を行うよう努めてまいります。

【特定個人情報の取扱いに関するご相談窓口】

〒020-0023 盛岡市内丸3番1号 東北銀行 お客様相談室

電話 0120-164-416 （受付時間：平日 9:00～17:00）

銀行ホームページ <http://www.tohoku-bank.co.jp>