

各位

株式会社 東北銀行

## スマホ決済サービス「メルペイ」への 新規口座連携登録およびチャージ(入金)の再開について

株式会社東北銀行（取締役頭取 村上尚登）は、2020年9月17日より一時停止していたスマホ決済サービス「メルペイ」への新規口座連携登録およびチャージ（入金）について、下記の通り再開いたします。

サービスの再開にあたりお客さまに安全にご利用いただくため、当行とサービスを提供する株式会社メルペイの両社ともにセキュリティを強化いたしました。

当行は引き続き安全なサービスの提供に努めてまいります。

### 記

#### 1. 新規口座連携登録およびチャージ（入金）再開日

2021年3月24日（水）

#### 2. セキュリティ強化

##### ・当行

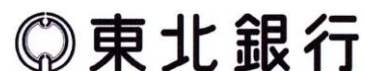
新規口座連携登録時に「IVR 認証<sup>※1</sup>」を導入します。

##### ・メルペイ

新規口座連携登録時および再開日以降の既登録口座からの初回チャージ（入金）時に本人確認「eKYC<sup>※2</sup>」を実施します。

※1「IVR 認証」とは、当行にお届けいただいている電話番号へ自動音声にてワンタイムパスワードを通知し、パスワードの入力により認証を行う方法です。

※2「eKYC」とは、アプリ上で顔写真付本人確認書類とお客さまの顔を撮影・送信することによりオンライン上で完結する本人確認方法です。



〒020-0023 盛岡市内丸3番1号

電話番号 019-651-6161

FAX 019-653-1291

ホームページ <https://www.tohoku-bank.co.jp/>

3. 不正利用に関する相談窓口

・ 当行

とうぎんお客様相談室

(電話) 0120-164-416 受付時間 9:00~17:00 (土・日・祝日を除きます)

・ メルペイ

(電話) 0120-146-820 (自動音声によるご案内)

以上

【本件に関するお問い合わせ】

支店統括部 (担当: 蜂谷)

電話番号: 019-651-6716