News Release

2022 年 8 月 24 日

各　位

株式会社 東北銀行

「重要情報シート」の使用開始について

株式会社東北銀行（取締役頭取　佐藤　健志）では、「お客様本位の業務運営に関する基本方針」に基づき、金融商品・サービスに関する重要な情報を分かりやすくご提供するための説明資料として、新たに「重要情報シート」を制定し、使用を開始しますのでお知らせします。

当行では、今後も「お客様本位の業務運営に関する基本方針」に基づき、お客様へのわかりやすい情報提供に取り組んでまいります。

記

1.「重要情報シート」の概要

（1）金融事業者編（別紙）

当行で初めて金融商品のお取引をするお客様へ、当行の基本情報や取扱商品の種類、商品ラインアップに関する考え方などについてご説明するための資料です。

（2）個別商品編

個別の金融商品をお客様にご提案する際に、商品性やリスク、運用実績、費用等についてご説明するための資料です。

※対象商品・記載内容については、定期的に更新してまいります。

2. 使用開始日

2022 年 8 月 24 日（水）

以　上

【本件に関するお問い合わせ】
支店統括部　（担当：坂内）
電話番号：019-651-6220

東北銀行
〒020-0023 盛岡市内丸 3 番 1 号
電話番号　019-651-6161
ＦＡＸ　019-653-1291
ホームページ　https://www.tohoku-bank.co.jp/

一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る

重要情報シート（金融事業者編）

１．当行の基本情報（当行はお客様に金融商品の販売をする者です）

社名	株式会社東北銀行
登録番号	登録金融機関　東北財務局長（登金）第８号
加入協会	日本証券業協会
概要を記したWEBサイト	https://www.tohoku-bank.co.jp/

２．取扱商品（当行がお客様に提供できる金融商品の種類は次のとおりです）

預金（投資性なし）	○	預金（投資性あり）	○
円建て債券	○	投資信託	○
外貨建債券	○(※1)	特殊な債券(仕組債等)	○(※1)
国内株式	○(※1)	外国株式	―
保険（投資リスクなし）	○	保険（投資リスクあり）	○
ラップ口座	―	ETF・ETN	―
REIT	―	その他の上場商品	―
これら以外の商品	各種NISA（少額投資非課税制度）、iDeCo(個人型確定拠出年金)等もご案内しております。		

※1 野村證券㈱の仲介口座での取り扱いとなります。
上記以外にも、野村證券㈱および㈱ＳＢＩ証券の金融商品仲介口座開設の取扱いも行っています。

３．商品ラインナップの考え方（商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです）

●当行は、お客さまの最善の利益を追求するために、お客さまの資産運用に関する知識、経験、財産の状況、投資方針や目的等をお聞きし、お客さま一人一人のライフプランやニーズ等を把握したうえで、お客さまにふさわしい金融商品やサービスの提案を行います。
●投資対象やリスク・リターン等の特性をふまえて幅広く、かつ特定の組成会社に偏ったり、当行が受け取る報酬の多寡に左右されることなく、お客さまが理解しやすい商品・サービスラインナップをご用意いたします。また既存商品ラインナップについても市場動向やお客さまのライフプランの変化に適切に対応できるよう、適宜見直しを図ってまいります。
●金融商品提案や資産運用のアドバイスにおいては、お客さまに寄り添ったコンサルティングを通じて、よりお客さまのニーズに沿った最適な商品・サービスを提供できるよう努めてまいります。

４．苦情･相談窓口

当行お客様相談窓口	とうぎん　お客様相談室	0120-164-416
加入協会等 共通の相談窓口	一般社団法人　全国銀行協会　全国銀行協会相談室	0570-017-109 (03-5252-3772)
	特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター	0120-64-5005
	一般社団法人　生命保険協会　生命保険相談所 （生命保険相続室：東京）	03-3286-2648
金融庁金融サービス利用者相談室　※2		0570-016-811 (03-5251-6811)

（注）各窓口の受付時間は、平日９：00 ～ 17：00（※2は10：00 ～ 17：00）となっております。

2022年８月　現在

東北銀行