

2025年4月14日

各 位

株式会社 東北銀行

当行などの銀行を騙る自動音声電話にご注意ください

近隣の金融機関において、銀行を騙る自動音声電話がかかり、インターネットバンキングの情報を盗み出し、お客さまの口座から不正に送金される特殊詐欺被害が確認されています。当行において同様の被害は現時点で確認されておりませんが、当行を騙る自動音声による不審電話が確認されています。

当行では、自動音声または行員が電話やメール等でインターネットバンキングのログインID・暗証番号・パスワード等をお聞きすることはありませんので、電話やメール等により入力や回答を求められても絶対に入力・回答はしないでください。また、不審な電話がかかってきた場合は、決して対応しないよう十分にご注意願います。

【近隣金融機関で確認されている手口】

1. 銀行を騙る自動音声電話がかかり、インターネットバンキングの契約者情報の更新が求められる。
2. ガイダンスに従い電話に応答すると、電話が自動音声から行員を名乗る犯人に代わる。
3. 犯人からメールアドレスを求められ、答えると、フィッシングサイトのURLが記載された電子メールが届き、会社情報やインターネットバンキングの契約者情報等の入りに誘導される。
4. フィッシングサイトへ情報を入力した後、犯人から電話がかかりインターネットバンキングの画面操作を案内される。
5. 詐取した情報から犯人が被害者の口座から資金を不正に送金する。

以上

【本件に関するお問い合わせ】
事務統括部（担当：澤瀬）
TEL：019-623-1975