

各 位

株式会社 東北銀行

## 個人向けインターネットバンキングの 機能追加について

株式会社東北銀行（取締役頭取 佐藤 健志）は、お客さまへの充実したサービス提供を目的に2025年7月22日（火）より、個人向けインターネットバンキング（以下「個人IB」）にホームページからの「新規」「関連口座の追加」等の各種申込ができる機能（個人IBの即時申込機能）を追加およびそれに伴う機能変更を実施いたします。

機能追加に伴い、個人IBの新規ご契約のお申込み受付を一時停止させていただきますのでご留意くださいますようお願い申し上げます。

### 記

#### 1. 機能追加実施日

2025年7月22日（火）12時より

#### 2. 新規申込受付停止期間

新規申込：2025年7月14日（月）～7月22日（火）12時まで

ID・パスワード等の再登録：2025年7月17日（木）～7月21日（月）12時まで

#### 3. 機能追加概要

##### (1) 新規ご契約者の利用開始登録

当行ホームページから新規申込後、次のとおり2段階で個人IBが利用可能となります。

- ・新規申込直後：照会系サービス（残高確認など）が利用可能
- ・マイナンバーカードによる公的個人認証（JPKI）等による本人確認後：資金移動サービス（振込／振替／税金等支払いなど）が利用可能。

なお、新規申込手続きにおける初回利用登録の際は、キャッシュカード暗証番号認証と届出電話番号認証※が必要となります。

※届出電話番号認証とは、当行への届出電話番号から専用の認証用ダイヤルへ電話発信していただくことにより本人確認を行う認証方式です。

(2) ご利用口座追加登録

「関連口座登録」操作後、即時に追加口座のご利用が可能となります。

4. 機能追加に伴うセキュリティ強化

(1) 資金移動の制限

個人 IB を新規に申込みいただいた場合、資金移動サービス（振込／振替／税金等支払いなど）はマイナンバーカードによる公的個人認証（JPKI）、または店頭による本人確認ができた場合、利用開始となります。

なお、一定期間経過（1 か月程度）しても本人確認が未了の場合、個人 IB の申込みは自動的に解約となります。（照会系サービスもご利用いただけません）

(2) 新規申込受付の年齢制限

個人 IB の申込可能年齢は 18 歳以上といたします。また不正利用防止の観点から 70 歳以上の高齢者からの申込みは店頭からの申込みを案内表示します。

(3) 振込限度額の引上げ登録の反映日数

不正送金等の防止対策として、限度額引上げ登録の反映は、登録日から 7 日後に有効となります。

(4) 音声ガイダンス付電話番号認証

フィッシング詐欺等の誘導された操作による個人 IB 利用を注意喚起するため、音声ガイダンスによる電話番号認証を実施いたします。

対象取引：ソフトウェアトークンの登録

(5) ワンタイムパスワードの必須化

振込等の重要取引を安全にご利用いただくために、ワンタイムパスワードの利用を必須といたします。

（一部利用者において導入しているメール通知パスワード認証は廃止いたします。）

(6) ログイン時の認証

「ログイン ID」と「ログインパスワード」の組合せに加え、代表口座の「店番、科目、口座番号」と「ログインパスワード」の組合せによるログインが可能となります。

以上