

2025 年 12 月 11 日

各 位

株式会社 東北銀行

金融機関を騙るボイスフィッシング詐欺にご注意ください

現在、金融機関を名乗り電話をかける「ボイスフィッシング詐欺」が全国的に確認されています。これは、銀行や公的機関を名乗り、自動音声電話でインターネットバンキングのパスワードなどの情報を不正に取得する手口です。

当行では、自動音声または行員が電話やメール等でインターネットバンキングのログインID・暗証番号・パスワード等をお聞きすることはありませんので、電話やメール等により入力や回答を求められても絶対に入力・回答はしないでください。

また、不審な電話がかかってきた場合は、決して対応しないよう十分にご注意願います。

【主な手口】

1. 金融機関を名乗る電話（自動音声電話の場合あり）があり、メールアドレスなどの情報を聞き出す。
2. お客さまから聞き出したメールアドレス宛にメールを送信し、メールに添付されたURLからフィッシングサイト（入力した情報が盗み取られる偽のWebサイト）に誘導する。そこでインターネットバンキングの利用者IDやパスワード等を入力させて情報を盗み取る。
3. 盗み取った情報を使い、ワンタイムパスワードも聞き出したうえで、口座から資金を不正に送金する。

以上

【本件に関するお問い合わせ】
事務統括部（担当：澤瀬）
TEL：019-623-1975