

2026年4月24日

各 位

株式会社 東北銀行

**大槌町の林野火災に対する「ご相談窓口」の設置
ならびに「被災者支援特別ローン」の取扱開始について**

この度、大槌町の林野火災により被災された皆さまに対して、心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復旧をお祈り申し上げます。

株式会社東北銀行（取締役頭取 佐藤 健志）は、今般の大槌町における山林火災によって被災されたお客さまをご支援させていただくため、全営業店に「ご相談窓口」を設置し、下記の対応を実施してまいりますので、お知らせいたします。

記

1. 「ご相談窓口」の設置日・「被災者支援特別ローン」の取扱開始日
2026年4月24日（金）
2. 取扱店
全営業店
3. 「ご相談窓口」での対応内容
 - (1) 災害の復旧に向けたご融資（※）の相談について
※「被災者支援特別ローン」の概要をご参照願います。
 - (2) 各種ご預金の通帳・証書ならびにお届けの印鑑を紛失された場合について
 - (3) 定期預金等の期限前の払い戻しについて
 - (4) 今般の災害により、支払期日が経過した手形について
 - (5) 災害における手形・小切手の不渡り処分や電子記録債権の取引停止処分について
 - (6) 汚れた紙幣・硬貨のお引き換えについて
 - (7) 被災に伴い必要なその他のお取引について

4. 「被災者支援特別ローン」の概要

	法人（個人事業主含む）	個人		
ご融資対象	指定した災害等により、社屋、家屋等が損壊等に見舞われた法人（個人事業主含む）および個人の方			
ローン種別	災害復旧特別ビジネスローン	住宅ローン	リフォームローン エコリフォームローン	マイカーローン エコマイカーローン
保証会社	—	—	(株)ジャックス	(株)ジャックス
ご融資金額	2,000万円以内	2億円以内	1,000万円以内	1,000万円以内
ご融資期間	運転資金：7年以内 設備資金：10年以内	40年以内	15年以内	15年以内
ご融資利率	短期プライムレート-0.20% ※変動金利	変動金利：1.00% 10年固定金利：1.45%	変動金利：2.35% ※Web・店頭とも同一適用	変動金利：2.20% ※Web・店頭とも同一適用
取扱期間	2026年8月31日(月)まで			

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

〔法人・個人事業者向け「被災者支援特別ローン」について〕

支店統括部 安藤、大谷地 TEL：019-651-6716

〔個人向け「被災者支援特別ローン」について〕

支店統括部 高木、中村 TEL：019-651-6716

〔預金関係取引等について〕

事務統括部 千田、赤坂 TEL：019-623-1975