

2026 年 8 月 19 日

各 位

株式会社 東北銀行

金融機関を騙るボイスフィッシング詐欺にご注意ください

現在、金融機関を名乗り電話をかける「ボイスフィッシング詐欺」が全国的に確認されています。2026 年 5 月には山形県内の企業において約 2 億 1,000 万円の不正送金被害が発生しているほか（2026 年 8 月警察発表）、全国各地で同様の手口や不審電話が多数確認されており、非常に危険な状況となっています。

当行では、自動音声または行員が電話やメール等でインターネットバンキングのログイン ID・暗証番号・パスワード等の認証情報をお聞きすることは一切ありません。また、電話で遠隔操作ソフト等のインストールを依頼することも一切ありません。電話やメール等により認証情報の入力や回答、ソフトのインストールを求められても、絶対に応じないでください。

【最近確認されている手口】

1. 金融機関を名乗る電話（海外番号等を含む自動音声、またはその後の有人才オペレーター対応）があり、メールアドレスなどの情報を聞き出します。
2. 聞き出したメールアドレス宛にメールを送信し、メールに記載された URL をクリックさせ遠隔操作ソフト等をインストールさせます。
3. 偽の Web サイト（フィッシングサイト）に誘導し、インターネットバンキングの利用者 ID やパスワード等を入力させて情報を盗み取ります。
4. 盗み取った情報をもとに、端末を遠隔操作して不正送金を実行します（正規の端末からの操作となるため、不正の検知が困難です）。

【お客さまへのお願い・注意点】

- 認証情報を聞き出したり、ソフトのインストールを求めたりする電話・メールは、すべて詐欺です。
- 不審な電話がかかってきた場合は、その場で応じず一旦電話を切り、ご自身で確認したお取引店の連絡先（通帳や当行 HP でご確認ください）宛に折り返しご連絡ください。
- 誤って認証情報を入力した場合や、不審なソフトをインストールした場合は、端末を直ちにインターネットから切り離したうえで、至急お取引店へご連絡ください。
- 身に覚えのない口座からの出金を確認した場合は、直ちににお取引店へご連絡ください。
- 年末年始、夏季休暇等の長期休暇期間は、経営者・経理担当者の不在等により不審な取引の発見や初動対応が遅れやすいため、特に注意が必要です。

以 上

【本件に関するお問い合わせ】

事務統括部（担当：澤瀬）

TEL：019-623-1975