

2026 年 9 月 18 日

各 位

株式会社 東北銀行

銀行アプリの乗っ取りによる不正送金にご注意ください

9 月上旬から全国で、カード会社などを騙るメールや SMS（以下、「メール等」）から、**Android スマートフォン向けの不正アプリ**をインストールさせ、スマートフォンの中の銀行アプリを乗っ取って不正送金を行う手口が確認されています。すでに多くの銀行のアプリを模した偽の画面が確認されており、騙られるカードブランドも、大手ネット通販系、大手航空会社系、大手流通系など複数が確認されています。

【確認されているメール等の文面】

件名や文面は次々に変わりますが、以下の様にポイント、クーポン、アプリ更新を名目にしたものが多くなっています。特に、「**Android スマホ限定**」「**アプリをダウンロード**」という言葉が入っている場合は、不正アプリへの誘導が目的である疑いがあります。

- 「今すぐ●●●●ポイントが受け取れます」「【まもなく失効】ポイントの受け取り手続きはお済みですか（Android 限定）」
- 「●周年記念現金プレゼントのお知らせ」「**アプリを更新**してください」

【乗っ取りの手口】

- メール等に記載されたリンク先は **Google Play を装った偽のページ**であり、「インストール」を押すと不正アプリがインストールされます。
- 不正アプリのインストール後に正規の銀行アプリを開くと、本物そっくりの偽のログイン画面が重なって表示されます。通信先が本物のサイトである場合もあり、画面を見ただけでは見分けが付きません。

【お客さまへのお願い・注意点】

- 当行がメール等でアプリのインストールをお願いすることは決してありません。**メール等のリンクからアプリをインストールしないでください。**
- インストール時に「**提供元不明のアプリを許可**」「**他のアプリの上に重ねて表示**」「**ユーザー補助（アクセシビリティ）**」「**VPN 接続**」の許可を求めるアプリは**不正アプリ**の可能性がありますので、決して許可しないでください。
- とうぎんアプリやインターネットバンキングのログイン時に、普段と違う画面（再ログイン、更新、暗証番号の再入力など）が出た場合は、入力せずに操作をやめてください。
- すでに不審なアプリをインストールしてしまった、メール等のリンク先画面にパスワードなどを入力してしまった、身に覚えのない口座からの出金を確認した等の場合は、直ちにお取引店または以下の連絡先までご連絡ください。

ネットバンキング共同受付センター 0120-27-0124（フリーダイヤル）

以 上

【本件に関するお問い合わせ】
事務統括部（担当：澤瀬）
TEL：019-623-1975