2026 年 11 月 6 日

各位

株式会社 東北銀行

提携先（ＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社）に対する不正アクセスによるお客さま情報の漏えいについて

株式会社東北銀行（取締役頭取　佐藤　健志）は、このたび、提携先であるＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社（以下同社）より、同社保証業務で使用しているシステムに対する第三者による不正アクセスが発生し、お客さまの個人情報が漏えいした旨の報告を受けました。

当行は、カードローン等の一部商品にて同社と保証業務に関する提携を行っており、当行のお客さまに関する情報についても漏えいの対象となっていることを確認しております。

お客さまに多大なるご心配、ご不安をおかけしておりますことをお詫び申し上げます。

記

1. 対象となるお客さま・情報について

対象となるお客さまおよび漏えいした情報の詳細については、現在、同社と連携して確認を進めております。同社から漏えいした情報は、次の通りです。

氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、メールアドレス、運転免許証番号、
勤務先情報、契約情報（金融機関コード、顧客番号、保証額、保証開始日等）

なお、運転免許証等の本人確認書類の画像は含まれておりません。

対象となるお客さまについては、同社において特定のうえ、個別に案内いたします。

【対象となる商品】

・夢ポケット
・イーノス

２．お客さまへのお願い

現時点において、本件に起因する二次被害は確認されておりません。

一方、本件に便乗し、東北銀行やＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社等を名乗る不審な電話、メール、SMS 等が行われる可能性がありますので、十分にご注意ください。

当行が本件への対応として、電話、メール、SMS 等により、キャッシュカードの暗証番号、インターネットバンキングのパスワード、ワンタイムパスワード等をお尋ねすることはありません。

不審な電話やメール、SMS 等を受け取った場合は、記載された URL へのアクセスや個人情報・暗証番号等の入力を行わず、当行お客様相談室または警察へご相談ください。

３．当行の対応

引き続き、同社と連携し、対象となるお客さまおよび漏えいした情報の確認を進める等必要な対応を行い、二次被害の防止に努めてまいります。

【本件に関するお問い合わせ】
東北銀行お客様相談室
電話番号：0120-164-416
（平日 9:00～17:00）

＜本件に関するＳＭＢＣコンシューマーファイナンス株式会社お問い合わせ先＞
●お客さま専用窓口　0120-362-167（平日・土日祝 9：00～18：00）

以　上