## - News Release

各位

平成 27 年 9 月 14 日

株式会社 東北銀行

## 大雨被害に遭われたお客様への対応について

この度の台風第 18 号等による大雨で被害に遭われました皆様に、心からお見舞い申し上げます。

株式会社東北銀行(取締役頭取 村上 尚登)では、今回の大雨で被害に遭われ、通常のお取引やお手続きが困難なお客様に対しまして、下記の項目について、便宜的なお取扱いを実施致しますので、窓口までご相談ください。

記

- 1. 各種ご預金の通帳・証書を紛失された場合
- 2. 届出のご印鑑を紛失された場合
- 3. 定期預金、定期積金等の期限前の解約について
- 4. この度の災害のため、支払期日が経過した手形について
- 5. この度の災害時における手形の不渡処分について
- 6. 汚れた紙幣などのお引換について
- 7. 国債を紛失された場合
- 8. この度の災害に伴い必要なご融資等のお手続きについて
- 9. その他、この度の災害に伴うご相談について

以上

【本件に関するお問い合わせ先】 株式会社東北銀行 経営企画部 担当 金矢 電話 019-651-6161



〒020-0023 **盛岡市内丸 3 番 1 号** 電話番号 019-651-6161 F A X 019-653-1291 ホームページ http://www.tohoku-bank.co.jp