

各位

株式会社 東北銀行

## 「RPA(ロボティック・プロセス・オートメーション)」の導入について

株式会社東北銀行（取締役頭取 村上 尚登）は、IT を活用した業務改革の一環として、RPA を導入しましたのでお知らせいたします。

現在、各担当部署にて自動化可能業務の抽出を行い、定型的で反復して発生する業務を優先して RPA を導入して稼働させています。

今後当行は、RPA を積極的に活用することにより、業務の効率化を進めると共に、効率化に伴い創出された人員を活用し、事業支援や資産運用コンサルティングといったお客様へのサービス提供を一層充実させて参ります。

記

### 1.導入する RPA

NTT データ「WinActor」(ウインアクター)

※RPA とは・・・

RPA (Robotic Process Automation) とは、ルールエンジンや機械学習、人工知能といった高性能な認知技術を用いることによって実現する、業務の自動化や効率化に向けた仕組みのこと。仮想的労働者 (Digital Labor) とも呼ばれています。

### 2.導入する主な業務分野 (検討中のものを含む)

預金照会、貸出金管理、決算処理、計数報告、キャンペーン等実績集計管理 など

以上

【本件に関するお問い合わせ】

経営企画部 (担当：根本)

事務統括部 (担当：藤村)

電話番号：019-651-6161



〒020-0023 盛岡市内丸 3 番 1 号

電話番号 019-651-6161

F A X 019-653-1291

ホームページ <http://www.tohoku-bank.co.jp>