

各位

株式会社 東北銀行

## 新型コロナウイルス感染症に関する対応について

株式会社東北銀行（取締役頭取 村上 尚登）では、今般の新型コロナウイルス感染症に関して、以下の対応を実施しますのでお知らせいたします。

### 1. ご相談窓口の設置

「新型コロナウイルス感染症に関するご相談窓口」を当行本支店にて設置いたします。新型コロナウイルス感染症により影響を受けたお客さまの借入やご返済、その他お取引に関してご相談をお受けいたします。

#### 【新型コロナウイルス感染症に関するご相談窓口】

当行本支店・・・平日9:00～15:00

※一部店舗に窓口休業(12:00～13:00)がございます。

### 2. 行員のマスク着用

お客さまおよび行員の健康と安全を考慮し、窓口担当や渉外担当の行員等が営業時間中にマスクを着用する場合があります。お客さまによってご不快に感じられる方もいらっしゃるとは存じますが、何卒ご理解を賜りますようお願い申し上げます。

#### 【本件に関するお問い合わせ】

経営企画部（担当：根本）

電話番号：019-651-6161



〒020-0023 盛岡市内丸3番1号

電話番号 019-651-6161

F A X 019-653-1291

ホームページ <https://www.tohoku-bank.co.jp>