

2020年4月9日

お客さま各位

株式会社 東北銀行

## 緊急事態宣言に伴う東京支店の営業体制につきまして

今般、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、政府より緊急事態宣言が出されたことを受けて、東京支店の営業体制について、窓口対応を必要最小限の行員で対応させていただくため、ご相談、お手続きにお時間を頂戴することがあります。

東北銀行では、お客さまおよび行員の健康・安全を最優先に、行員のマスク着用をはじめとした新型コロナウイルス感染症の感染拡大防止に取り組んでおります。お客さまには大変ご迷惑をお掛けいたしますが、感染拡大防止のためにご協力、ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

### 【個人のお客さまへのお知らせ】

#### 1. 提携 ATM のご案内

現金の入出金等は以下 URL に記載の提携 ATM をご利用ください。

<https://pkg.navitime.co.jp/tohoku-bank/>

#### 2. とうぎんアプリのご案内

残高、入出金明細のご確認につきましては、とうぎんアプリをご利用ください。

<https://www.tohoku-bank.co.jp/personal/product/app/>

#### 3. 諸届変更等のお手続きのご案内

住所変更、キャッシュカード再発行等のお手続きにつきましては、「銀行手続の窓口」をご利用ください。

<https://www.ginko-tetsuzuki.com/bank/tohoku-bank/>

以上