

各位

株式会社 東北銀行

ゴールデンウィーク期間中の「休日相談窓口」の設置について

株式会社東北銀行（取締役頭取 村上 尚登）では、新型コロナウイルス感染症の感染拡大を踏まえて、中小企業および個人事業主のみなさま、個人のお客さまの各種ご相談に対応するため、ゴールデンウィーク期間中の「休日相談窓口」（事前予約制）を設置いたしますので、下記のとおりお知らせします。

当行はお客さまの状況に応じ、弾力的な対応に努めるなど、引き続き金融円滑化の推進に積極的に取り組んでまいります。

記

1. ゴールデンウィーク期間中の「休日相談窓口」（事前予約制）の概要

店舗名	住所	電話番号	実施日・時間
本店営業部	盛岡市内丸3番1号	019-622-8879	5月2日(土)～6日(水) 9:00～15:00
花巻支店	花巻市上町7番4号	0198-23-5121	5月4日(月)～6日(水) 9:00～15:00
北上支店	北上市本通り一丁目5番12号	0197-63-3321	
水沢支店	奥州市水沢字横町151番地	0197-24-3161	
<p>※ 本窓口は、設置店舗以外の支店でお取引いただいているお客さまもご利用いただけます。</p> <p>【ご相談内容】 無利子制度を含む新型コロナウイルス感染症の影響による事業性融資のご相談全般や住宅ローン等の返済条件の変更等に関する相談。</p>			
ご来店の前予約	4月30日(木)・5月1日(金)	5月2日(土)～6日(水)	
	設置店舗へ直接お電話で ご予約下さい。 <受付時間> 9:00～17:00	本部サポートデスク 【融資管理部 019-651-6813】へ お電話でご予約下さい。 <受付時間> 9:00～15:00	

2. お電話による相談窓口

ご相談内容	電話番号	実施日・時間
事業に関するご融資のご相談	019-651-6813	5月2日(土)～6日(水) 9:00～16:00
個人のお客さまのご相談	019-651-6716	

3. その他

お客さまからのご相談をスムーズに承ることと、お客さまの健康と安全を最優先に考え、店頭で「3つの密」が発生しないよう、事前予約制とさせていただきます。

相談窓口実施店舗では、職員のマスク着用、店舗内の換気など感染防止に努めますので、お客さまにおかれましても新型コロナウイルス感染拡大を防ぐために、ご来店の際は、マスク着用のご協力をお願いします。

また、発熱や風邪症状のある方は、ご来店をお控えいただくようお願いいたします。

(お急ぎの場合は、お電話で対応させていただきます。)

以 上

【本件に関するお問い合わせ先】

融資管理部 (担当: 濱田)

電話番号: 019-651-6813