

各位

株式会社 東北銀行

個人向けローン契約終了後の契約書類のお取扱いについて

株式会社東北銀行（取締役頭取 村上 尚登）では、個人向けローン契約が終了となりました契約書類を一律にご返却しておりましたが、「お客さまの個人情報管理の強化」を目的として、令和2年7月20日以降の契約終了分から、無担保個人向けローン契約につきましては、契約終了後も当行で10年間保管し、保管期間経過後に責任を持って適切に廃棄させていただきます。

契約が終了した融資契約書類の返却を希望される場合は、お手数ですが「お取引店」までお申し出いただきますようお願い申し上げます。

ご不明な点等がございましたら、お取引店または最寄りの店舗までお問い合わせください。

お客さまには何卒ご理解を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

以上

【本件に関するお問い合わせ先】

事務統括部 融資集中センター

（担当：齋藤）

電話番号：019-651-5916

 **東北銀行**

〒020-0023 盛岡市内丸3番1号

電話番号 019-651-6161

FAX 019-653-1291

ホームページ <https://www.tohoku-bank.co.jp/>