

2020年9月17日

お客様各位

株式会社 東北銀行

資金移動業者等への新規口座連携登録およびチャージ(入金)の一時停止について

平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、各種報道等において報じられておりますとおり、スマホ等を利用した資金移動業者サービス等におきまして、お客様情報を不正利用した疑いのある取引が複数の金融機関で発生している状況です。

当行では、現時点において不正利用の疑いのある取引は発生しておりませんが、お客様の更なる安全確保・被害防止の観点から以下の対応をいたします。

お客様にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、サービスの再開時期につきましては、別途ホームページにてお知らせいたします。

1. 資金移動業者等との連携の一時停止

下記の資金移動業者等との連携を本日(9月17日)停止いたします。新規の口座登録およびチャージ(入金)はご利用いただけません。

「Pay Pay」「LINE Pay」「楽天 Edy」「メルペイ」「J-Coin Pay」

※すでにチャージされている電子マネー等は各サービスにおいてご利用いただけます。

※当行は「ドコモ口座」とは連携しておりません。

2. 今後のセキュリティ強化について

お客様により安心、安全にご利用いただくためにセキュリティ強化を実施いたします。

3. お客様へのお願い

口座のお取引内容をご確認いただき、不正な出金等がないかご確認ください。各種資金移動業者等へのチャージの際は、以下のとおり明細に表示されます。

決済サービス	通帳等に表示される摘要
Pay Pay	RS 〰️〰️
LINE Pay	RS ライン〰️
楽天 Edy	RS 楽天Edy
メルペイ	RS メルペイ
J-Coin Pay	RS ジェイコイン

万が一、お客様の口座に身に覚えのない出金等がございましたら、お近くの当行窓口または下記までご連絡をお願いいたします。

【とうぎんお客様相談室】

0120-164-416 受付時間 9:00~17:00(土・日・祝日を除きます)